



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลพัยคณภูมิพิสัย
รับที่ ๓๐๒ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๐ / ส.ค. / ๖๘
เวลา ๑๖.๐๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลพัยคณภูมิพิสัย

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๒/๐๕/ ๑๐๐

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัยคณภูมิพิสัย

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ซึ่งมีหน้าที่เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลจากช่องทางต่างๆ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ และได้ดำเนินการตามแนวทางการรับเรื่องแล้วนั้น จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ ดังนี้

๑. สรุปข้อร้องเรียน

จำนวน ๑ ชุด

๒. สรุปคำชื่นชม

จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน เสนอผู้อำนวยการ

☐ เพื่อทราบ

☒ เพื่อทราบและพิจารณา

☒ เห็นควร - *แจ้งให้ถือปฏิบัติ*

เพิกถอนการดำเนินการ

(นางสาวกรพินธุ์ วิไลลักษณ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางจริยา จิตะฐาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ส.ส.
(นายพิทักษ์ สานแก้ว)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

แจ้งให้ถือปฏิบัติ
๑๖.๐๐ น. ๑๐/๓/๖๘
แก้ไขปรับปรุง โฟโต้เกิดเหตุ

ส.ส.

(นางสาวสาธิตา เรืองศิริภคกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัยคณภูมิพิสัย