



โรงพยาบาลแพทยศาสตร์
รับ: ๐๗๐๖/๐๕๐๐
วันที่ ๐๗. ๐.๐. ๕๕
เวลา ๐๐.๐๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม โทรศัพท์ ๐ ๕๓๗๗ ๗๙๒๒ ต่อ ๓๑๓

ที่ มค ๐๐๓๓.๐๐๒/ ๑๗๕๓

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งแผนปฏิบัติการด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพญาคมภูมิพิสัย

ตามที่ โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย ได้ดำเนินการจัดทำ รวบรวมและส่งแผนปฏิบัติการ
ด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามหนังสือบันทึกข้อความ ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๒/๔๐๓๓
ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม พิจารณานุมัติปฏิบัติการด้านสาธารณสุข ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งแผนฯ ให้หน่วยงานได้ดำเนินการดังนี้

๑. ขอให้จัดทำโครงการตามแผน/โครงการของแผนปฏิบัติการที่ได้รับการอนุมัติ โดยกำหนดให้ประธานเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ (CUP) เป็นผู้อนุมัติโครงการ และให้ควบคุมกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

๒. ขอให้ส่งสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายเงินตามแผนปฏิบัติการฯ ทุกเดือน (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) โดยตัดยอดการเบิกจ่าย ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน และส่งรายงานภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน ให้กลุ่มงานพัฒนายทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

๓. ขอให้จัดส่งสำเนาแผนปฏิบัติการฯ ที่ได้รับการอนุมัติแล้ว ได้แก่

๓.๑ รูปเล่ม จำนวน ๑ เล่ม

๓.๒ ไฟล์สแกนรูปเล่ม (ไฟล์ PDF) จำนวน ๑ ไฟล์ (อีเมล plan.msk07@gmail.com)

ให้กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม เพื่อเผยแพร่แผนปฏิบัติการ
ของหน่วยงานตามแนวทางของ ITA

๔. ขอให้ผู้รับผิดชอบโครงการสรุปผลการดำเนินโครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการ (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) โดยให้รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการต่อประธานเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ (CUP) เพื่อเป็นการควบคุมกำกับการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

จน เสนอผู้อำนวยการ จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

☐ เพื่อทราบ

☒ เพื่อทราบและพิจารณา

☒ เห็นควร

- 11 จังหวัดตามภาค
- 11 จังหวัดตามภาค

๒๕๐๓๒๖/๑๑/๒๕๐๓๒๖

[Signature]

(นายพิทักษ์ สวแก้ว)

เจ้าพนักงานลาภารณสุทธานาญงาน

ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

- 2020-2021-2022-2023-2024

(นายพิทักษ์พงศ์ พายูทะ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

ကမ္ဘာ

6600

order

(นางสาวสาธิตา เรืองสิริภคกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัคคภูมิพิสัย

ลำดับ	โครงการ	จำนวนเงิน	ผู้รับผิดชอบ	หน้า
๓๓	โครงการบริการฟื้นฟูสภาพผู้ป่วย Intermediate (IMC) โดยชุมชนมีส่วนร่วม เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ พยัคฆภูมิพิสัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๓๔,๕๖๐.๐๐	อุดม	๕๑
๓๔	โครงการส่งเสริมความรู้ด้านภัยสุขภาพทางกายภาพแก่ประชาชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	-	ยลนภา	๕๒
๓๕	โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพช่องปาก เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๒๐,๔๐๐.๐๐	อารยา, สุพัตรา, รติรัตน์, วาสนา, นภาลัย	๕๓
๓๖	โครงการส่งเสริมทัศนสุขภาพกลุ่มเด็กวัยเรียน (๔ - ๑๒ ปี) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๕๗,๔๐๐.๐๐	เต๋น, นภลัย	๕๖
๓๗	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	-	วิมลมาศ	๕๗
๓๘	โครงการสร้างเสริมและพัฒนาชมรม กิจกรรม Camp for leader และชุมชนต้นแบบหมู่บ้านเออร์วัน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑๖,๖๐๐.๐๐	วีระพงษ์, เสกสรรค์	๕๘
๓๙	โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการแพทย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑,๒๐๐.๐๐	วรรณภา, ธีรดา	๖๐
๔๐	โครงการพัฒนาการบริหารจัดการคุณภาพองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลพยัคฆภูมิพิสัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๘,๔๐๐.๐๐	ยุพิน	๖๑
๔๑	โครงการพัฒนาองค์การด้วยกระบวนการสร้างความสามัคคี และการทำงานเป็นทีม รพ.พยัคฆภูมิพิสัย (OD) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๗๐๕,๑๐๐.๐๐	ยุพิน, สุรสิทธิ์, พชรินทร์	๖๒
๔๒	โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	-	เสกสรรค์	๖๔
๔๓	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๗	-	จารุณี, พิชญารัตน์, อรุณลักษณ์	๖๕
๔๔	โครงการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพระดับอำเภอ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๘๓,๐๐๐.๐๐	จริยา, เสกสรรค์, จิตรา	๖๖
๔๕	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล และในชุมชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	-	ทัศนีย์	๖๘
๔๖	โครงการประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๒๐,๖๔๐.๐๐	สุธิภาณูจา, บัวทอง	๖๙
๔๗	โครงการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในรพสต. และในชุมชน	-	ทัศนีย์	๗๐

แผนปฏิบัติการด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ อำเภอพยุหะภูมิพิสัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ ของแผนยุทธศาสตร์ระดับสุขภาพจังหวัดมหาสารคาม ปี ๒๕๖๗ : ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านบุคลากรเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (People Excellence) ภายใต้วิสัยทัศน์

๒. แผนงานที่ : ๑๒ การพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์กำลังคนด้านสุขภาพ

๓. สอดคล้องกับโครงการชื่อ : โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

๔. สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ของแผนยุทธศาสตร์ระดับสุขภาพจังหวัดมหาสารคาม ปี ๒๕๖๗ : ตัวชี้วัดที่ ๑๑๓) ความสำเร็จของการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุขภาพที่มีคุณภาพ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์/ ผลที่คาดว่าจะได้รับ	กลุ่มเป้าหมาย	พื้นที่ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	รายละเอียดการใช้จ่าย	จำนวนเงิน /แหล่งงบ	ผู้รับผิดชอบ
๔.๑. โครงการพัฒนาองค์กรด้วยกระบวนการสร้างความสามัคคี และการทำงานเป็นทีม รพ.พยุหะภูมิพิสัย (ต่อ)							
กิจกรรม ๑. ประชุมเชิงปฏิบัติการ บุคลากร เพื่อสร้างความสามัคคีใน องค์กร และการทำงานเป็นทีม (นอกสถานที่) ๒. เสริมสร้างพฤติกรรมบริการ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดย วิทยากรภายนอก ๓. ติดตาม ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของ บุคลากร	๑. เพื่อสร้างความรักความ สามัคคีของบุคลากรใน รพ.พยุหะภูมิพิสัย ๒. เพื่อให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามบทบาทของตนเอง ๓. เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็น ทีมให้เกิดการพัฒนาองค์กร	บุคลากร รพ.พยุหะภูมิ พิสัย จำนวนทั้งหมด ๒๒๐ คน แบ่งเป็น รุ่นที่ ๑ จำนวน ๑๑๐ คน รุ่นที่ ๒ จำนวน ๑๑๐ คน	นอกสถานที่	ต.ค.๖๖-ก.ย. ๖๗	รุ่นที่ ๑ และรุ่นที่ ๒ ๗. ค่าอาหารกลางวัน (วันกลับ) จำนวน ๑๑๐ คน x ๓๐๐ บาท x ๑ มื้อ x ๒ ครั้ง เป็นเงิน ๘. ค่าอาหารเย็น (วันกลับ) จำนวน ๑๑๐ คน x ๓๐๐ บาท x ๑ มื้อ x ๒ ครั้ง เป็นเงิน ๙. ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ จำนวน ๑๑๐ คน x ๘๐ บาท x ๒ ครั้ง เป็นเงิน ๑๐. ค่าตอบแทนวิทยากร จำนวน ๓ คน x ๖ ชม. x ๑,๒๐๐ บาท x ๒ ครั้ง เป็นเงิน ๑๑. ค่าจ้างเหมารถ พร้อมน้ำมัน เชื้อเพลิง จำนวน ๒ คัน x ๑๕,๐๐๐ บาท/วัน x ๒ วัน x ๒ ครั้ง เป็นเงิน	งบ UC ๖๖,๐๐๐ ๖๖,๐๐๐ ๑๗,๖๐๐ ๔๓,๒๐๐ ๑๒๐,๐๐๐	ยุพิน สุริยสิทธิ์ พัชรินทร์
สามารถจ่ายได้ทุกรายการ) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๗๐๕,๑๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)							

ลงชื่อ
(นางจรรยา จิตะฐาน)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ลงชื่อ
(นายยุทธศาสตร์ แก้ววิเศษ)

ตำแหน่ง รองประธานเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพยุหะภูมิพิสัย

ลงชื่อ
(นางสาวธิดา เรืองศิริภักกุล)

ตำแหน่ง ประธานเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพยุหะภูมิพิสัย

(นางสาวรัชชนิภา จิตราภูล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แผนการป้องกัน งบประมาณการทุจริตประเพณีนิยมของ โรงพยาบาลพยัคฆภูมิพิสัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

นโยบายรัฐบาล ข้อ ๑๐. การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ข้อ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับทั้งการบริหารการเงิน การคลัง การบริหารกำลังคน และ

การบริหารสาธารณสุขพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการปฏิรูปสาธารณสุข และปฏิรูปประเทศ
ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตยุทธศาสตร์

ที่ ๔ พัฒนาระบบการป้องกันทุจริตเชิงรุก

แนวทางปฏิรูปชีวิต ปฏิรูปจิตสำนึกให้มีความซื่อสัตย์สุจริต (๑. ปฏิรูปชีวิต ปฏิรูปจิตสำนึก ให้มีความซื่อสัตย์สุจริต

๒. กระบวนการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ๓. กระบวนการสนับสนุนความร่วมมือปฏิบัติภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต

๔. กระบวนการปราบปรามการทุจริต ๕. กระบวนการส่งเสริมคุณธรรม ๖. กระบวนการคุ้มครองจริยธรรม

แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐- พ.ศ. ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ วางระบบรากฐานการส่งเสริมคุณธรรม

แผนแม่บท สธฯ ระยะ ๕ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ ๑ อัตราการทุจริตโรงพยาบาลปี = ๐% ๒. การประเมิน ITA = ๑๐๐% (ทุกไตรมาส) ๓. อัตราการประเมิน EIA = ๙๐% (๕ มิติ)

ลำดับที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงาน								ผู้รับผิดชอบหลัก
						ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔					
๑	กิจกรรมจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่และพลังของแผ่นดิน	๑. เพื่อให้เกิดกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงประจักษ์	๑ ครั้ง	อยู่ในงานดำเนินงานปกติ	มีกิจกรรมจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและเป็นพลังของแผ่นดินอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง		↔							คกก.คุณธรรม
๒	เผยแพร่ปฏิปจน์และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานประพฤติดีและจรรยาบรรณของผู้บริหารและปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง (สอดแทรกการบรรยายในการอบรมหลักสูตรต่างๆ	๑. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและผลการดำเนินงานน่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. เพื่อลด ป้องกัน และจัดปัญหาการทุจริตอย่างยั่งยืน	๑ ครั้ง	อยู่ในงานดำเนินงานปกติ	จำนวนครั้งที่มีการบรรยายให้ความรู้		↔							คกก.คุณธรรม

ลำดับที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบหลัก
						ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๓.	ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับให้เข้ารับการประชุม อบรม สัมมนา หรือศึกษาด้วยตนเอง เพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความถูกต้อง ตามระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตในหน้าที่ราชการ	๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำตามระเบียบที่กำหนดอย่างถูกต้อง ๒. เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้แบบการจัดการความรู้ได้อย่างยั่งยืน	๓๒๐ คน	อยู่ในการดำเนินงานปกติ	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับการพัฒนาและปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง					คกก.บริหารโรงพยาบาล HRD. และ HRM
๔.	โครงการดำเนินงานเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐโรงพยาบาล พัทธภูมิพิสัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน ๒. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในทุกระดับ ๓. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของประสิทธิผลตามหลักการภิบาลหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๑ กิจกรรม	๓,๕๐๐	ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสระดับคะแนนมากกว่า ร้อยละ ๙๒					ผู้รับผิดชอบงาน ITA
๕.	โครงการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในของ คปสอ. พัทธภูมิพิสัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้มีความเข้าใจและตระหนักในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระเบียบแบบแผนของทางราชการมากขึ้นและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ๒. หน่วยงานมีระบบควบคุมภายใน สามารถป้องกัน ลด	๑ โครงการ	อยู่ในการดำเนินงานปกติ	การตรวจสอบด้านการเงิน บัญชี และการปฏิบัติงานเป็นไปตามข้อกำหนด					คกก.ควบคุมภายใน

ตอนที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงาน								ผู้รับผิดชอบหลัก
						ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔					
		ความเสียและ ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี การพัสดุ และการบริหารยาและเวชภัณฑ์ ๓.การตรวจสอบภายใน และการรายงานผลการตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้รับผิดชอบโครงการ												คกก.บริหาร รพ./คกก. คุณธรรม
๖.	สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามการทุจริต โดยสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน โดยมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวทุกข์ได้ทันท่วงทีในเวลาราชการ	๑.เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสด่วนๆได้ ข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง ๒.เพื่อเป็นการตอบข้อคำถามข้อร้องเรียนแก่ประชาชน	๑ ช่องทาง	อยู่ในการดำเนินงานปกติ	มีช่องทางสื่อสารให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการทุจริต	←							→	คกก.บริหาร รพ./คกก. คุณธรรม
๗.	พัฒนาและเสริมสร้างความรู้เครือข่ายภาคประชาชน	๑.เพื่อให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒.เพื่อลดปัญหา และข้อขัดแย้งด้านผลประโยชน์	๑ ครั้ง	อยู่ในการดำเนินงานปกติ	มีช่องทางสื่อสารให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการทุจริต	←							→	คกก.บริหาร รพ./คกก. คุณธรรม
๘.	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนโดยการเสริมสร้างกลไกและช่องทางทางการรับเรื่องราวเรียนข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชนและทุกภาคส่วน	๑.เพื่อให้ประชาชนรับรู้ตามสิทธิ หน้าที่ ๒.เพื่อให้เกิดการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม	๑ ช่องทาง	อยู่ในการดำเนินงานปกติ	มีกลไกหรือช่องทางทางการรับเรื่องราวเรียนข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน และทุกภาคส่วน	←							→	คกก.บริหาร รพ./คกก. คุณธรรม