



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๘/๐๒/๒๔

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ตอบข้อร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพยุหะภูมิพิสัย ได้ทำหนังสือขอความช่วยเหลือ กรณีได้รับการร้องทุกข์จาก นางเสริมสวย พาสีทำ บ้านเลขที่ ๕ หมู่ ๙ ตำบลหนองบัวแก้ว อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่แจ้งว่าเป็นโรคไทรอยะที่ ๕ ต้องทำการฟอกเลือดสัปดาห์ละ ๓ ครั้ง ที่คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมอายุรศาสตร์โรคไต ไตเทียมพยัคฆ์ ค่าใช้จ่ายในการฟอกเลือดครั้งละ ๑,๕๐๐ บาท จึงได้ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการฟอกเลือดไปที่ศูนย์ดำรงธรรมนั้น

งานประกันสุขภาพได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ขอเรียนแนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่ต้องบำบัดทดแทนไต พร้อมทั้งการดำเนินการที่โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัยได้ดำเนินการแล้วดังนี้

๑.ผู้ป่วยมีสิทธิการรักษาคือ สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่งการดูแลบำบัดทดแทนไตผู้ป่วยไตวายเรื้อรังอยู่ในชุดสิทธิประโยชน์ที่สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ารักษาฟรีได้

๒.การบำบัดทดแทนไต ที่ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิรักษาฟรีได้ คือการล้างไตผ่านทางช่องท้องเท่านั้น นอกจากนี้ข้อห้ามการล้างไตทางช่องท้อง คณะกรรมการทางการแพทย์จึงจะสามารถเลือกให้ใช้วิธีฟอกเลือดได้ และผู้ป่วยจะต้องเข้าสู่ระบบการรักษาครั้งแรกในโรงพยาบาลของรัฐก่อน ไม่สามารถเริ่มใช้สิทธิครั้งแรกได้ที่หน่วยงานเอกชน

๓.จากการตรวจสอบข้อมูลกับโรงพยาบาลมหาสารคาม ซึ่งเป็นโรงพยาบาลหลักที่จะขึ้นทะเบียนผู้ป่วยบำบัดทดแทนไต พบว่าผู้ป่วยยังไม่เข้าระบบบำบัดทดแทนไต จึงได้ประสานโรงพยาบาลมหาสารคาม ซึ่งโรงพยาบาลได้ให้ช่องทางพิเศษ เพื่อให้ผู้ป่วยได้ตรวจประเมินเข้าสู่ระบบได้เร็วขึ้น โดยได้นัดผู้ป่วยรายนี้ไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลมหาสารคามเพื่อตรวจประเมินเตรียมความพร้อมการบำบัดทดแทนไตทางช่องท้องในวันศุกร์ ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๔.การล้างไตผ่านทางช่องท้อง ผู้ป่วยหรือญาติ จะต้องทำเองที่บ้านผู้ป่วย ต้องมีห้องสำหรับล้างไตที่มีอุปกรณ์ตามที่กำหนด หากผู้ป่วยมีปัญหาในการเตรียมห้อง อาจต้องให้ชุมชนมีส่วนช่วยเหลือ ซึ่งโรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย ได้ประสานกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะภูมิพิสัย ในเรื่องการเตรียมชุมชน เพื่อให้การช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยเบื้องต้นแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและรายงานศูนย์ดำรงธรรมต่อไป

(นางจริยา วุฒิสฐาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ