



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลพัคภูมิพิสัย
รับที่ ๐๐๖๘ / ๒๕๖๘
วันที่ ๓๑ / ๑-๑๐ / ๖๖
เวลา ๑๔.๑๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลพัคภูมิพิสัย

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๒/๐๕/ ๓๖๖

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัคภูมิพิสัย

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ซึ่งมีหน้าที่เป็นหน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของโรงพยาบาล ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน จากช่องทางต่างๆ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๖๖ ครั้ง และได้ดำเนินการตามแนวทางการรับเรื่องแล้วนั้น จึงขอส่งสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจริยา ชูตะฐาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

เรียน เสนอผู้อำนวยการ

☐ เพื่อทราบ

☐ เพื่อทราบและพิจารณา

☒ เห็นควร เสนอให้พิจารณาเพื่อทราบ และดำเนินการ

(นายพิทักษ์ સાແກ້ວ)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวสาธิตา กัทรบุญยพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัคภูมิพิสัย

สรุปเรื่องร้องเรียนปี 2569 ตามประเภทและช่องทางร้องเรียน

ประเภท	จำนวน		ช่องทาง									
			ครั้ง	ร้อยละ	QR code รพ.		Facebook		ด้วยตนเอง		ศูนย์ดำรงธรรม	
	ครั้ง	ร้อยละ			ครั้ง	ร้อยละ	ครั้ง	ร้อยละ	ครั้ง	ร้อยละ		
พฤติกรรมการบริการ	28	42.42	27	40.91	1	1.52	0	0.00	0	0.00	0	0.00
ระบบบริการ	29	43.94	26	42.62	0	0.00	2	3.03	1	1.52	1	1.52
คุณภาพบริการ	3	4.55	2	3.28	0	0.00	1	1.52	0	0.00	0	0.00
ข้อเสนอแนะ	6	9.09	6	9.84	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	66	100.00	61	96.65	1	1.52	3	4.55	1	1.52	1	1.52

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2569 แยกตามแผนก และ บุคลากรที่ถูกร้องเรียน
 ด้าน พฤติกรรมบริการ รวม 12 เรื่อง

แผนก	OPD	ER	NCD	ห้องแจ้งชื่อ	ตึกสลายกรรม	ห้อง Lab	ตึกอายุรกรรม	ยานพาหนะ	เภสัชกรรม	ทันตกรรม	เอกซเรย์
แผนกที่ถูกร้องเรียนด้านพฤติกรรม	3	8	4	4	1	1	2	1	1	2	1
กลุ่มบุคลากร	แพทย์	พยาบาล	เภสัชกร	ทันตแพทย์	จนท.เอกซเรย์	จนท.ห้อง Lab	จนท.อื่น				
บุคลากรที่ถูกร้องเรียนด้านพฤติกรรม	2	12	1	2	1	2	8				

ด้าน ระบบบริการ รวม 13 เรื่อง

แผนก	OPD	NCD	ER	ตึกอายุรกรรม	งานบริหาร	ตึกเด็ก	ห้อง Lab	บริหาร	เภสัชกรรม	แจ้งชื่อ	พิเศษรวม
แผนกที่ถูกร้องเรียนด้านระบบบริการ	15	1	6	.	4		1		1	1	

ด้าน คุณภาพบริการ รวม 4 เรื่อง

แผนก	ER	OPD
แผนกที่ถูกร้องเรียนด้านคุณภาพบริการ	1	2
กลุ่มบุคลากร	พยาบาล	แพทย์
บุคลากรที่ถูกร้องเรียนด้านพฤติกรรม	2	1

สรุปการปรับปรุงระบบบริการตามข้อเสนอแนะ ร้องทุกข์ - ร้องเรียน
โรงพยาบาลพัคภูมิพิสัย เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
๗ ต.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ QR-code	จนท.พยาบาลคลินิกเบาหวานตัว ผอมๆใส่แว่นตา เอามือล้วงกระเป๋า เวลาคุยกับคนไข้ และตะโกนเสียงดัง ด้วย มองว่าไม่สุภาพ	๑. แจ้ง ทน. OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๙ ต.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ QR-code	จนท.ห้องฉุกเฉินไม่ค่อยใส่ใจดูแล ผู้ป่วย	๑. แจ้ง ทน. ER ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๒ ต.ค.๖๘	ระบบบริการ QR-code	มาหาหมอที่งานผู้ป่วยนอกตั้งแต่ เวลา ๑๓.๐๐ น.เรียกมารอหน้าห้อง ตรวจตอน ๑๕.๓๐ น. แต่ไม่เรียกเข้า ห้องตรวจสักที จนถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. แจ้งว่าหมอเปลี่ยนเวร ก็ยังไม่ได้ เข้าห้องตรวจ	๑. แจ้ง ทน. OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๕ ต.ค.๖๘	ระบบบริการ QR-code	การให้บริการช่วงวันหยุดข้ามกวัน ควร มีแพทย์ตรวจคนไข้มากกว่า ๑ คน	๑. แจ้ง ทน. OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ ๓. แจ้งประธานองค์กร แพทย์	ภายใน ๑ วัน
๓๐ ต.ค. ๖๘	ระบบบริการ QR-code	ห้องนำผู้ป่วย OPD มีกลิ่นเหม็น	แจ้งหัวหน้าบริหาร	ภายใน ๑ วัน
๓๑ ต.ค. ๖๘	คุณภาพบริการ ร้องเรียนด้วยตนเอง	ผู้ป่วยชื่อ นางสาวศุภมา ทองสุข มาฉีดยา ที่ห้องฉุกเฉิน แพทย์สั่งให้ฉีดยาเข้าเส้น เลือด แต่พยาบาลห้องฉุกเฉินฉีดยา กล้ามเนื้อให้ ขณะนั่งรอรับยาผู้ป่วยมี อาการเหงื่อออก ตัวเย็น หน้ามืดเป็น ลม ได้เข้าห้องฉุกเฉิน	๑.รายงาน ทน.กลุ่มการฯ ๒. รายงาน ทน. OPD ๓. รายงาน ทน.ER ๔. รายงาน ผอ.เป็นความ เสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยแล้ว	ภายในวัน
๓ พ.ย. ๖๘	ข้อเสนอแนะ QR-code	ไม่ควรรให้เจ้าหน้าที่ขับซี รจักรยานยนต์จากด้านหลัง ผ่าน หน้าตึกเด็กเพื่อจะไปที่ลานจอดรถ เนื่องจากมีญาติและผู้รับบริการนั่ง หน้าระเบียงอยู่ กลัวเกิดอันตราย	๑. รายงาน ทน.บริหาร ๒. รายงาน ทน.ตึกเด็ก	ภายใน ๑ วัน
๑๒ พ.ย. ๖๘	ข้อเสนอแนะ QR-code	ห้องน้ำชั้น ๒ ฝั่งห้องกายภาพสกรปรก มีคราบเหลืองที่ชักโครก มีหยากไย่ และแมลงเต็มพื้น เหมือนไม่เคยทำ ความสะอาด	๑. รายงาน ทน.บริหาร	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
๑๓ พ.ย. ๖๘	คุณภาพบริการ	วันที่ ๑๓ พ.ย. ๖๘ เวลาประมาณ ๐๗.๑๓ น. ญาติผู้ป่วยโทรไปที่ห้องฉุกเฉิน รพ.พัยคำเพื่อแจ้งให้ไปรับผู้ป่วยที่บ้าน เนื่องจากญาติอยู่ กทม. ไม่สามารถติดต่อ ๑๖๖๙ ในพื้นที่ที่ให้ไปรับผู้ป่วยได้ แต่ จนท.ผู้หญิงห้องฉุกเฉินแจ้งว่าไม่สามารถรับเรื่องได้ แนะนำให้ติดต่อ ๑๖๖๙ เท่านั้น		
๒๑ พ.ย. ๖๘	คุณภาพบริการ	มาขอใบรับรองแพทย์ใช้เวลานาน ๓ ชั่วโมง ซึ่งนานเกินไป	๑. แจ้ง ทน.OPD ๒. แจ้งประธานองค์กรแพทย์	ภายใน ๑ วัน
๑ ธ.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	ควรมีมารยาทในการสื่อสาร ควรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ไม่ฟังคำอธิบาย เอาแต่ตัวเองเป็นที่ตั้ง (คุณสุขวิ หาได้)	๑. แจ้ง ทน.ตึกคัดลยกรรม ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๓ ธ.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	พาสามีมาหาหมอตอนเที่ยงคืน เนื่องจากมีไข้ หนาวสั่น พยาบาลพูดจาไม่ดี พูดว่ามาทำไมตอนนี้ ตอนนี้ไม่มีหมอ ให้มาตอนเช้า ให้แค่พารากับเกลือแร่ กลับบ้าน	๑. แจ้ง ทน. ER ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๖ ธ.ค. ๖๘	ระบบบริการ	มารับบริการรอนานมาก จนท.แจ้งว่าแพทย์ออกตรวจคนไข้ผู้ป่วยนอก และคนไข้ห้องฉุกเฉินด้วย ควรมีแพทย์แยกตรวจคนละที่	๑. แจ้ง ทน.OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ ๓. แจ้งประธานองค์กรแพทย์	ภายใน ๑ วัน
๙ ธ.ค. ๖๘	ข้อเสนอแนะ	พยาบาลคลินิกเบาหวาน ชั้น ๒ โต๊ะ ๒ นั่งเล่นแต่โทรศัพท์ เรียกชื่อคนไข้ก็ฟังไม่รู้เรื่อง ควรเรียกให้ชัดเจน เนื่องจากมีแต่ผู้สูงอายุมารับบริการ	๑. แจ้ง ทน. OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๙ ธ.ค. ๖๘	ข้อเสนอแนะ	ห้องเจาะเลือดเรียกเข้าห้อง ไม่มีป้ายระบุที่ชัดเจน ทำให้ผู้รับบริการสับสน	๑. แจ้ง ทน. Lab	ภายใน ๑ วัน
๒๓ ธ.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	พามาเจาะเลือด พอเจาะเสร็จเลยถามพยาบาลคลินิก DM โต๊ะ ๒ ว่าไปไหนต่อ แต่พยาบาลพูดเบาได้ยินไม่ชัดเลยถามซ้ำอีกรอบ แต่ถูกพยาบาลตะคอกเสียงดังใส่ เหมือนไม่พอใจ ผ่ากผู้บริการช่วยตักเตือนด้วย	๑. แจ้ง ทน.OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๓๑ ธ.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	พยาบาลตึกอายุรกรรมพูดนินทาคนไข้ เป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม	๑. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ ๒. แจ้ง ทน.ตึกอายุรกรรม	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
๘ ม.ค. ๖๙	ระบบบริการ	คลินิกชั้น ๒ มีการเปลี่ยนแปลงจุด การให้บริการ ทำให้คนใช้รู้สึกสับสน ไปรับบริการไม่ถูกจุด	๑. แจ้ง ทน.OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๑ ม.ค. ๖๙	ระบบบริการ	พญาทิหัวแตกมาทำแผลที่ห้อง ฉุกเฉิน ตั้งแต่เวลา ๑๑.๕๒-๑๓.๓๐ น. ยังไม่ได้รับการตรวจใดๆ สอบถาม จนท.ก็บอกให้รอไปก่อนไม่มีกำหนด อยากให้ รพ.พิจารณาปรับปรุงระบบ ทำงาน	๑. แจ้ง ทน.ER ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๔ ม.ค. ๖๙	พฤติกรรม จนท.ที่ไม่ เหมาะสม	คุณสมควร อุทปา โพสต์สื่อโซเชียล ว่าโอทีออกล่าช้า องค์กรไม่พัฒนาขึ้น จนท.งานการเงินปฏิบัติหน้าที่แย่ง ทุกวัน ซึ่งสื่อถึงองค์กรในแง่ลบ ทำให้ เสื่อมเสียภาพลักษณ์	๑. แจ้ง ทน.บริหาร ๒. ผอ.รพ	ภายใน ๑ วัน
๑๕ ม.ค. ๖๙	ระบบบริการ	คนไข้ได้ Admit โดยที่แพทย์ยังไม่ได้ ตรวจ	๑. แจ้ง ทน.OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๕ ม.ค. ๖๙	พฤติกรรมบริการ	คลินิกชั้น ๒ จนท.ที่นั่งโต๊ะ ๒ เวลา เรียกคนไข้ เสียงเบา ฟังไม่รู้เรื่อง อยากให้พูดเสียงดัง ฟังชัดมากกว่านี้	๑. แจ้ง ทน.OPD ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๓ ก.พ. ๖๙	ระบบบริการ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม (คุณกาญจนา) โทรแจ้งว่า ผู้ประกันตน ชื่อ นายพัฒนพงษ์ ริด ไธสง เข้ารับการรักษาที่ รพ.พัยคำ วันที่ ๘-๑๒ ก.พ. ๖๙ โดยใช้สิทธิ ผู้ประกันตน แต่ผู้ป่วยได้จ่ายเงิน ๑,๘๐๐ บาท ผู้ป่วยจึงนำ ใบเสร็จรับเงินไปเบิกที่ประกันสังคม แต่เบิกไม่ได้ จึงร้องเรียนไปที่ศูนย์ฯ เนื่องจาก จนท.รพ.แจ้งว่าเบิกคืนได้ วันละ ๗๐๐ บาท	ทน.งานประกันฯชี้แจง คนไข้ว่า เนื่องจาก ผู้ประกันตนนอนห้อง พิเศษ ๒ คืนๆละ ๑,๓๐๐ รพ.เบิกได้ ๔๐๐ บาท เหลือส่วนต่าง ๙๐๐ บาท* ๒ = ๑,๘๐๐ บาท ต้อง ชำระเองเบิกคืนไม่ได้ คนไข้รับทราบและเข้าใจ	ภายใน ๑ วัน ปิดเคส ๑๓ ก.พ. ๖๙ เวลา ๑๖.๔๕ น.
๒๘ ก.พ. ๖๙	พฤติกรรมบริการ	วันที่ ๒๘ ก.พ. ๖๙ เวลา ๒ ทุ่ม ได้วัด ไข้ให้ลูก พบว่ามีไข้สูง ๔๐.๑ องศา จึงได้พาลูกมาหาหมอที่ห้องฉุกเฉิน รพ.พัยคำ หมอตรวจและนัดมาเจาะ เลือดอีกครั้งในวันที่ ๓ มี.ค. ๖๙ ซึ่ง ตลอดเวลา ๒ วัน มีไข้สูง กินยาลดไข้ ก็ดีขึ้น ไม่กินอาหาร กินนมได้ เล็กน้อย ร้องไห้งอแง วันที่ ๓ มี.ค. ๖๙ เริ่มมีผื่นแดงเต็มตัว และได้มา พบแพทย์ตามนัด (พญ.จิตาธรณ์ มะ	๑. แจ้งประธานองค์กร แพทย์ ๒. รายงาน ผอ.	ภายใน ๑ วัน โทรสอบถามผู้ ร้องเรียนแล้ว อาการลูกดีขึ้น

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
		ปะเข) ได้เจาะเลือด พบว่าเป็น ไข้เลือดออก แต่เกล็ดเลือดยังปกติ ให้รับยากลับบ้าน และนัดมาเจาะ เลือดอีกที่วันที่ ๖ มี.ค.๖๙ กลับถึง บ้านเวลาประมาณบ่าย ๒ น่องมี อาการซึม ไม่กินนม ร้องไห้งอแง ยืน ทรงตัวไม่ได้ เวลา ๑๘.๐๐ น.จึงพา ไปหาหมอที่คลินิก และได้ทำหนังสือ แจ้งให้กลับไปรักษาต่อที่ รพ. เพื่อให้ อยู่ในความดูแลของแพทย์อย่าง ใกล้ชิด แพทย์คนเดิมแจ้งว่า คุณแม่ ต้องการอะไรคะ นัดมาวันที่ ๖ แล้ว ไม่ใช่เหรอ ไม่มีใครเป็นไข้แล้วหายใน วันเดียวหรอกค่ะ ต้องกินยารอดู อาการ แล้วไปหาหมอกlinikทำไม ต้องการอะไร ต้องการนอน รพ.ไข่มัย หมอจะทำเรื่องนอน รพ.ให้ แต่ก็ ไม่ได้รักษาอะไร มีแค่ให้น้ำเกลือและ เจาะเลือดทุกวัน ต้องการเจาะเลือด ทุกวันไข่มัย ซึ่งน้ำเสียงหมอดูไม่โอเค เลยคะ จึงตัดสินใจไม่นอน รพ. พาไป รักษาตัวที่ รพ.มค.แทน อยากให้ ปรับปรุงเรื่องการสื่อสารของแพทย์ วันที่ไปตามนัดขอเปลี่ยนแพทย์ด้วย นะคะ ขอชื่นชมพยาบาลพูดจามารัก บริการดีมากคะ		
๒ มี.ค. ๖๙	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่ Visit บัตรชั้น ๒ พุดจาไม่ เพราะ/ทำสีหน้าไม่ดี	๑. แจ้ง ทน.ห้องบัตร/งาน ประกัน ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒ มี.ค. ๖๙	ระบบบริการ	คุณตาอายุ ๗๙ ปี มีอาการถ่ายเหลว ๑๔ ครั้ง ตั้งแต่เวลา ๐๒.๐๐ น. อาเจียน ๑ ครั้ง มือเท้าชาเย็น ปาก ซีด ปวดท้องจนตัวงอ ถ่ายเหลวโดย ไม่รู้สีกตัวจนได้ใส่แพมเพิส เวลา ๐๖.๔๐ น. ได้พามารักษาอาการที่ ห้องฉุกเฉิน รพ.พยัคฯ พยาบาลแจ้ง ว่าสัญญาณชีพดีทุกอย่าง ให้รอแพทย์ ตอน ๐๘.๐๐ น. ด้วยความเป็นห่วง พ่อจึงได้แจ้งพยาบาลว่าตาปากซีด มือเท้าชาแล้ว พยาบาลก็ตอบกลับ	๑. แจ้ง ทน.ER ๒. แจ้ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
		เช่นเดิมว่าสัญญาณซีพกติดีทุกอย่างให้รอ ๐๘.๐๐ น. จึงตัดสินใจพาตาไปรับบริการที่ รพ.ช้างเคียง ซึ่งพยาบาลรีบทำการรักษาคนไข้ ฉีดยาแก้ปวดให้น้ำเกลือ นำเลือดไปตรวจ และแจ้งญาติว่าทำอะไรให้บ้างแล้ว อยากให้จนท.ห้องฉุกเฉิน รพ.พัยศาปรับปรุงระบบบริการ		
๗ มี.ค.๖๕	ระบบบริการ	ผู้ป่วยเด็ก Admit ที่ตึกเด็ก ไม่ยอมนอน อาจเพราะไม่ชินกับเตียงนอน จะเอาเปลมาไกวนอน จนท.ก็ไม่ยอมขอแค้ไกวให้หลับก่อนแล้วค่อยอุ้มไปนอนที่เตียงก็ไม่ได้ ควรมีการปรับปรุงการให้บริการ	๑. แจ้ง หน.ตึกเด็ก ๒. แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๓ มี.ค. ๖๕	ระบบบริการ	คนไข้เข้ารับการรักษาที่ห้องฉุกเฉิน รพ.พัยศาในวันที่ ๗,๘ และ ๙ มี.ค. ๖๕ และในวันที่ ๙ มี.ค. ๖๕ ได้ถูกส่งต่อรักษาที่ รพ.ศรีนครินทร์ แพทย์ รพ.ศรีนครินทร์ขอผลการตรวจคลื่นหัวใจ ของวันที่ ๗-๘ มี.ค. ๖๕ จึงได้ให้ญาติที่ทำงานใน รพ.พัยศา (ทันตแพทย์)ไปขอผลตรวจให้ แต่ หน.ห้องฉุกเฉินปฏิเสธและแจ้งว่าได้แนบไปกับไปส่งตัวแล้ว แต่ปรากฏว่าผลที่แนบไปคือผลวันที่ ๙ มี.ค. ๖๕ เท่านั้น จึงให้ญาติที่ทำงานที่ห้อง Lab ไปขอให้อีกครั้ง จนท.ห้องฉุกเฉินไปตรวจสอบและพบว่าผลตรวจของวันที่ ๗-๘ มี.ค. ๖๕ ไม่ได้ระบุจริงๆ จึงได้ดำเนินการให้ ขอให้จนท.ห้องฉุกเฉินทบทวนระบบการทำงานด้วย	๑. แจ้ง หน.กลุ่มการฯ ๒. รายงาน ผอ.ก.	ภายใน ๑ วัน
๒๑ มี.ค. ๖๕	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่จุดคัดกรองพูดจาไม่เพราะ ไม่แนะนำดี ๆ	๑. แจ้ง หน.OPD ๒. แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๓ มี.ค. ๖๕	พฤติกรรมบริการ	จนท.ห้องเจาะเลือดห้องเบอร์ ๘ เจาะเลือดเด็กเพศชายอายุ ๑๙ วัน แรงเกินไป จนมีอาการช้ำ มีเลือดซึม และบิ๊บนแขนเด็กแรงเกินไป จนลูกมีอาการไม่สบาย รู้สึกไม่โอเคกับการให้บริการ	๑. แจ้ง หน.กลุ่มการฯ ๒. แจ้ง หน.ห้อง Lab ๓. รายงาน ผอ.ก.	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
๒๘ มี.ค.๖๙	ระบบบริการ	ห้องตรวจ OPD จัดคิวเข้าตรวจไม่ ตรงตามลำดับ คนรู้จักกับพยาบาล หน้าห้องได้เข้ารับการตรวจก่อน ทั้งๆ ที่มาถึงก่อน	๑. แจ้ง หน. OPD	ภายใน ๑ วัน
๗ เม.ย.๖๙	ระบบบริการ	ตึกเด็กยุ่งเยอะมาก กัดเด็กเต็มตัว อยากให้ช่วยดูแล	๑. แจ้ง หน.ตึกเด็ก ๒. แจ้ง หน.บริหาร	ภายใน ๑ วัน
๗ เม.ย.๖๙	พฤติกรรมบริการ	พยาบาลห้องฉุกเฉินเรียกหาญาติ ผู้ป่วย แล้วยื่นใบสั่งยาเพื่อสอบถาม ว่าผู้ป่วยชื่ออะไร อยากให้เป็นจาก คำถามย้อนกลับเป็นบอกว่าควรไป จุดไหนต่อ อยากให้มีการปรับปรุง การให้บริการ	๑. แจ้ง หน. ER ๒. แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๑ เม.ย.๖๙	ระบบบริการ	โทรศัพท์ รพ.พัยฯ โทรติดต่อไม่ได้	๑. แจ้งหัวหน้าฝ่ายบริหาร	ภายใน ๑ วัน
๒๗ เม.ย.๖๙	ระบบบริการ	จนท.แจ้งให้รอฟังผลตรวจ เวลา ๑๕.๓๐ น. นั่งรอผ่านมาแล้ว ๓๐ นาที ก็ยังไม่เรียกหรือมาสอบถาม อะไร	๑.แจ้งหัวหน้างานผู้ป่วย นอก	ภายใน ๑ วัน
๒๘ เม.ย.๖๙	ข้อเสนอแนะ	จุดรอตรวจชั้น ๑ ควรมีการจัดเตรียม ผ้าห่มให้ผู้ป่วยที่นอนรอตรวจ	๑. แจ้งหัวหน้างานผู้ป่วย นอก	ภายใน ๑ วัน
๔ พ.ค. ๖๙	ระบบบริการ	ห้องฉุกเฉิน เวลา ๑๒.๔๕ น. วันที่ ๔ พ.ค. ๖๙ ผู้ป่วยเด็กอายุ ๗ ปี มาด้วย สาเหตุกระดูกขาข้อมือข้างซ้าย แผลลึก มาถึงก็เข้าห้องฉุกเฉิน ยังไม่ ซักประวัติ พยาบาลบอกให้ไปทำบัตร ก่อน แม่จึงบอกขอยูกับน้องให้ ประวัติก่อน จะให้พ่อไปทำบัตรแทน พยาบาลบอกว่าไม่เป็นไร ซักประวัติ จากเด็กได้ และบอกให้ไปทำบัตรได้ เลย ทำหน้าตึงใส่ด้วย พุดมีทางเสียง ทุกคำ แต่น้ำเสียงไม่ใช่ นั่งรอเป็น ๒๐ นาที ยังไม่แจ้งความคืบหน้าว่าทำ อะไรให้บ้างแล้ว และคนไข้คือเด็ก ๗ ปี รู้สึกกังวลและเป็นห่วงว่าจะให้ ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ ช่วง ที่ถามแพทย์แจ้งว่ามีเคสแดง รอสง X-ray แต่ไม่รู้ว่าต้องรอนานแค่ไหน อยากสอบถามว่าเด็กอายุเท่านี้ให้ ให ญาติอยู่กับน้องช่วงทำหัตถการหรือ	๑. รายงานหัวหน้ากลุ่ม การฯ	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
		ให้ประวัติก่อนได้หรือไม่ และควรมี Service mild มากกว่านี้		
๖ พ.ค.๖๙	ข้อเสนอแนะ	ห้องจ่ายยาควรมี จนท.อยู่ให้บริการ ช่วงพักเที่ยง ผู้รับบริการจะได้ไม่ต้อง รอนาน	๑. แจ้งหัวหน้างานเภสัชกร	ภายใน ๑ วัน
๒๑ พ.ค. ๖๙	พฤติกรรมบริการ	วันที่ ๒ พ.ค. ๖๙ เวลาประมาณ ๐๑.๐๐ น. มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน ด้วยอาการเหนื่อย นอนราบไม่ได้ แพทย์ได้ทำการรักษา หลังจากนั้น มี จนท.ผู้หญิงใส่ชุดสีกรมออกมา อธิบายแผนการรักษาและอาการของผู้ป่วย พอจะเดินกลับ จนท.หันมาที่ ญาติแล้วพูดว่า "ไม่รู้มาทำอะไรเวลา นี้" อยากสอบถามว่า อาการเจ็บป่วย ลักษณะนี้เหมาะกับการมาห้องฉุกเฉินหรือไม่ และหากเกิดอาการ แบบนี้อีก ควรปฏิบัติอย่างไรจึงจะเหมาะสม	๑. แจ้ง หน.ER ๒. แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๙ พ.ค.๖๙	ระบบบริการ	จุดตรวจ OPD ชั้น ๒ อาคารร่อน ควรเพิ่มพัดลม	๑. แจ้ง หน.OPD ๒. แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๓๐ พ.ค. ๖๙	พฤติกรรมบริการ	มารับบริการทันตกรรม สิว รักษา กรมบัญชีกลาง จอคงไว้แล้ว ต้องการไปสอบถามว่าต้องไปทำ ใบสั่งยาจุดไหน เนื่องจากไม่ทราบ ขั้นตอนการรับบริการ แต่จนท.ห้อง บัตรพูดจาไม่ดี ปฏิเสธว่าคิวเต็มแล้ว (จนท.คนรูปร่างอ้วน ผิวขาว)	๑. แจ้ง หน.ห้องบัตร ๒. แจ้ง หน.กลุ่มงาน ประกันสุขภาพฯ	ภายใน ๑ วัน
๓๑ พ.ค.๖๙	ระบบบริการ	มารับบริการทันตกรรม ได้คิวที่ ๓ จนท.ลัดคิวให้คนอื่นก่อนเนื่องจาก มองไม่เห็น จากคิว ๓ กลายเป็นคิวที่ ๑๐ อยากให้ จนท.ทบทวนการทำงานด้วย	๑. แจ้ง หน.งานทันตกรรม	ภายใน ๑ วัน
๑ มิ.ย.๖๙	พฤติกรรมบริการ	วันที่ ๑ มิ.ย.๖๙ เวลาประมาณ ๒๑.๒๕ น. พาลูกสาวมารับบริการที่ ห้องฉุกเฉิน แพทย์เวรพูดจาไม่เพราะ ตะคอกใส่คนไข้	๑.รายงานประธานองค์กร แพทย์	ภายใน ๑ วัน
๕ มิ.ย.๖๙	ระบบบริการ	ห้องตรวจโรค OPD เด็กไม่สบายยื่น เอกสาร รอ ๑ ชม. ไม่เรียกเข้าตรวจ ลึกที่ คนมาที่หลังเรียกเข้าตรวจก่อนหมด	๑.แจ้งหัวหน้า OPD	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
๖ มิ.ย.๖๕	พฤติกรรมบริการ	นอน รพ.พัยศา๑๙ วัน แพทย์เจ้าของ ไข้ไม่เคยมาตรวจคนไข้สักวันเลย จน ได้ย้ายไปรักษา รพ.อื่น	๑.รายงานประธานองค์กร แพทย์	ภายใน ๑ วัน
๑๓ มิ.ย.๖๕	พฤติกรรมบริการ	จนท.ห้องทำบัตรทำสีหน้าไม่ดี พูดไม่ เพราะ ไม่มีทางเสียง สอบถามก็ไม่ อยากให้ข้อมูล	๑.แจ้ง หน.ห้องบัตร ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๖ มิ.ย.๖๕	พฤติกรรมบริการ	เวลาประมาณ ๑๑.๔๐ น. ช่องจ่าย ยาเบอร์ ๒๐ เรียกให้ไปชำระเงิน ชำระเงินเสร็จกลับมาที่เดิม เกสซ์ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม แต่ไม่ได้ยิน ว่าถามอะไร ญาติเลยถามกลับว่าถาม ว่าอะไรนะคะ เสียงเบาไม่ได้ยิน เกสซ์ ตะคอกเสียงดังว่าเป็นอะไรมา หมอ ถึงให้ยาตัวนี้ พร้อมซักสีหน้า ญาติจึง พูดว่าตะคอกทำไมคะ พูดเสียงดังขึ้น ก็ได้ไม่ต้องตะคอก เกสซ์ซักสีหน้าไม่ พอใจ ทำตาแข็งใส่พร้อมกับกล่าวคำ ขอโทษ แบบไม่พอใจ อยากให้ทาง โรงพยาบาลแจ้ง จนท.ปรับปรุง พฤติกรรมบริการ	๑.แจ้ง หน.งานเภสัชกรรม ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๘ มิ.ย.๖๕	ระบบบริการ	คนไข้ (นางสาว รวย แยมโกสุม) มารับ บริการวันที่ ๑๘ มิ.ย. ๖๕ ได้ใบนัด วันที่ ๑๙ มิ.ย.๖๕ ทำบัตร เจาะเลือด และได้เข้าพบแพทย์ พบแพทย์แล้ว ทราบว่าจะออกใบนัดผิด นัด ๑สัปดาห์ แต่ออกใบนัด ๑ วัน อยากให้ เจ้าหน้าที่สื่อสารเป็นพิเศษ ให้เข้าใจ และทบทวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ ด้วย	๑.แจ้ง หน.งานผู้ป่วยนอก ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๐ มิ.ย.๖๕	พฤติกรรมบริการ	เวลา ๑๘.๐๐ น. เจ้าหน้าที่จุดวัด ความดันงานผู้ป่วยนอก พูดจาไม่ เพราะ พูดจากระแทก ควรแสดง กิริยาดี ๆ	๑.แจ้ง หน.งานผู้ป่วยนอก ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๑ มิ.ย.๖๕	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่พูดเลื่องงานผู้ป่วยนอก พูดจาแย่มาก ใช้น้ำเสียงกระแทก แดกดัน และซักสีหน้าใส่คนแก่	๑.แจ้ง หน.งานผู้ป่วยนอก ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๘ มิ.ย.๖๕	ระบบบริการ	เข้ารับบริการผ่าตัดจริงในวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๕ มาตามนัดวันที่ ๑๑ และ ๑๘ มิ.ย. ได้ชำระเงินเอง เนื่องจาก สิทธิบัตรทองอยู่นอกจังหวัด อยากให้	๑.แจ้ง หน.กลุ่มงาน ประกันสุขภาพ	ภายใน ๑ วัน ดำเนินการ แก้ไขสิทธิ รักษาเป็น

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
		ตรวจสอบว่าสามารถเข้าเกณฑ์ ฉุกเฉินได้หรือไม่		ฉุกเฉิน และ ติดต่อให้ทำ เรื่องขอเงินคืน
๒๐ มิ.ย.๖๙	ระบบบริการ	มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน รพ.พัยฯ เวลา ๐๐.๓๐ น. ด้วยอาการเคืองตา น้ำตาไหล สงสัยว่าจะมีเศษเหล็กเข้า ตา ระหว่างการรักษา มี จนท.ผู้ขาย แฉ่งให้ล้างตาซ้ำ โดยให้เหตุผลว่า ผู้ป่วยล้างตาไม่ถูกวิธี พร้อมใช้ไฟฉาย ส่องตรวจตา ผู้ป่วยแฉ่งว่าได้ล้างตา ด้วยตนเอง ๔ ครั้งแล้ว อาการไม่ดีขึ้น ขอให้ตรวจซ้ำ เนื่องจากกังวลว่าจะมี เศษเหล็กติดอยู่ที่ตา ผู้ป่วยรู้สึกว่ ไม่ได้รับการตรวจรักษาอย่าง เหมาะสม ขาดความมั่นใจใน มาตรฐานการรักษา หาก รพ.ไม่มี ศักยภาพในการดูแล ควรส่งต่อไปยัง รพ.ที่มีจักษุแพทย์	๑.แฉ่ง ทน.กลุ่มการฯ ๒.แฉ่งประธานองค์กร แพทย์ ๓.แฉ่ง ทน.งานเภสัชกรรม	วันที่ ๒๑ มิ.ย. ๖๙ ผู้ป่วยไป รักษาที่ รพ. บุรีรัมย์ พบ ก้อนหินใน ดวงตา ได้รับ การรักษาดีขึ้น แล้ว
๒ ก.ค.๖๙	ระบบบริการ	พามาอายุ ๘๓ ปี มาหาหมอ แสบทุก ครั้งรอนานไม่ต่ำกว่า ๒ ชม. เข้าใจว่า ตามคิว (ซึ่งหน้าห้องตรวจจะมีป้าย คิวด่วน กรณีพระภิกษุ ผู้สูงอายุ เด็ก อายุน้อยกว่า ๑ เดือน รถเข็นนั่ง เปล นอน) ทำให้เกิดข้อสงสัยว่าแม่เป็น ผู้สูงอายุ ไม่เคยได้รับการแบบด่วน เลยสักครั้ง สงสารผู้สูงอายุที่ต้องร อนาน เสนอให้มีการแยกใบสั่งยากุ่ม ด่วน และมีอาการหนัก ออกไว้อีก ตะกร้า	๑.แฉ่ง ทน.OPD ๒.แฉ่ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๐ ก.ค.๖๙	ระบบบริการ	รันคิวช้ามาก ระบบแย่งว่าเดิมอีก แต่ ก่อนเหมือนจะดีกว่านี้	๑.แฉ่ง ทน.OPD ๒.แฉ่ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๓ ก.ค.๖๙	ระบบบริการ	วันที่ ๑๓ ก.ค.๖๙ มาใช้บริการเวลา ๑๓.๔๖ น. มีแพทย์ออกตรวจ ๓ ห้อง หลังจากนั้นได้ไปเจาะเลือด จนถึง เวลา ๑๖.๐๐ น. เหลือแพทย์ออก ตรวจเพียง ๑ จึงไปถามพยาบาลว่า จะได้พบแพทย์ตอนไหน พยาบาล แจ้งว่าผลเลือดจะออกเวลา ๑๖.๓๐ น. แต่ไม่สามารถตอบได้ว่าจะได้พบ แพทย์ตอนไหน บอกระยะเวลาไม่ได้	๑.แฉ่ง ทน.OPD ๒.แฉ่ง ทน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
		ระยะเวลาารอคอยนานมาก อยากให้ปรับปรุง		
๑๓ ก.ค.๖๙	ระบบบริการ	มาด้วยอาการปวดท้อง เข้าห้อง ER ระหว่างนอนรอดูอาการได้แช่กับลูกที่กำลังเดินทางมาหา จนท.ตัดสินใจไม่ได้เป็นอะไรมากจึงให้มานอนรอดูอาการที่ OPD	๑.แจ้ง หน.ER ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๐ กค ๖๙	พฤติกรรมบริการ	จุดทำบัตรชั้น ๒ พุดจาใส่อารมณ์ ต่ำหนิว่ากลัวผู้ป่วย ชักสีหน้า หน้าตาไม่เป็นมิตร เพราะผู้ป่วยไม่รู้ ว่าตนเองต้องวางบัตรตรงไหน ควรอบรม จนท.ด้วย (QR code)	๑.แจ้ง หน.ห้องบัตร ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการ	ภายใน ๑ สัปดาห์
๒๓ กค ๖๙	พฤติกรรมบริการ	ห้องฉุกเฉิน เวลาตรวจคนไข้ทำไมต้องตะโกน พุดเบาๆก็ได้ หลังคนไข้ฉีดยาแล้วบอกคนไข้นอนพักผ่อน แต่หมอคุยกันเสียงดังมาก มีแต่ผู้หญิง เหมือนกับนกแก้วคุยกัน แสบแก้วหูมาก ตะโกนตคุกันเหมือนแม่ค้า(QR code)	๑.แจ้ง หน.กลุ่มการ	ภายใน ๑ สัปดาห์
๒๗ กค ๖๙	พฤติกรรมบริการ	ห้องเอกซเรย์ ผู้ป่วยไม่ค่อยแข็งแรง เวลาให้ขยับกายตามใจ จนท.ให้ทำเร็วๆ เร็ว ไม่ได้ ขอให้เข้าใจคนไข้ด้วย ซ้ำๆ ใจเย็นๆ พุดภาคอกไม้ คนไข้จะได้มีกำลังใจ (QR code)	๑.แจ้ง หน.เอกซเรย์ ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการ	ภายใน ๑ สัปดาห์
๓๐ กค ๖๙	ระบบบริการ	ห้องตรวจโรคทั่วไป วันหยุดต้องการให้มีหมอตรวจมากกว่า ๑ คน เพราะพาเด็ก ๕ เดือนไปหาหมอ ใช้เวลารอตั้งแต่ ๑๑ โมง จนจะ ๔โมงเย็น ยังไม่ได้เข้าห้องตรวจเลย (QR code)	๑.แจ้ง หน.OPD ๒.แจ้ง ปร องค์กรแพทย์	ภายใน ๑ สัปดาห์
๓๐ กค ๖๙	ระบบบริการ	แพทย์ รอดรจนานมาก แพทย์ตรวจคนไข้ ๑ ชั่วโมง ตรวจได้ ๑ คน (QR code)	๑.ปร องค์กรแพทย์	ภายใน ๑ สัปดาห์
๓๐ กค ๖๙	ระบบบริการ	ห้องตรวจโรค OPD ทำงานช้ามาก เด็ก ๕ เดือนห้องเสียรอมมา ๕ ชั่วโมง ยังไม่เรียกเลย (QR code)	๑. หน. OPD	ภายใน ๑ สัปดาห์
๘ ส.ค.๖๙	พฤติกรรมบริการ	พยาบาลดึกอายุรกรรม ไม่ใส่ใจดูแลคนไข้ ไม่กระตือรือร้นในการดูแลคนไข้ รบกวนปรับปรุงการทำงานด้วย	๑.แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๕ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน/ ช่องทาง	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการ ปรับปรุงบริการ	ระยะเวลา แก้ไขปรับปรุง
๑๐ ส.ค.๖๙	ระบบบริการ	ห้องพิเศษรวม มีเด็กเสียดัง รบกวน ผู้อื่น ทำให้ผู้ป่วยไม่ได้พักผ่อนอย่าง เต็มที่ <i>มีปัญหาดังกล่าว</i>	๑.แจ้งหน.ตึกพอเศษรวม ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๗ ส.ค.๖๙	พฤติกรรมสื่อสาร ทัศนคติ	พยาบาลแผนก ER ไปคอมเมนต์ กรณี ผป.ไปรักษาที่ห้อง ERรพ. ขอนแก่นแล้วโพสต์เรื่องบริการซ้ำ บ่นว่ารอไม่ไหว มีเพจอื่นเอาไปแฉวน พยาบาล ER ของ รพ.พยัคฆ์ จึงไป คอมเมนต์ “ถ้ายังพูดได้ เล่น โทรศัพท์ได้ ทำมไปรอกห้องฉุกเฉิน ไม่ไปตรวจที่ห้องผู้ป่วยนอก” หลังจากนั้นมีคนเข้าไปคอมเมนต์ต่อ ว่าพยาบาลที่แสดงความคิดเห็น ว่า ไม่เหมาะสม เป็นจำนวนมาก และ เรียกร้องให้ รพ.ดำเนินการกับ พยาบาล ช่องทางได้รับข้อมูลจาก admin ที่ดูแลเพจ รพ.	๑.แจ้งหัวหน้ากลุ่มการ ๒.แจ้ง ผอ.รพ. หลังทราบข้อเท็จจริง ได้ ตักเตือน ไม่ให้มีเหตุการณ์ แบบนี้อีก -พยาบาล โพสต์ขอโทษ ทาง Social -รพ.แสดงความรับผิดชอบ ต่อการพฤติกรรมที่ไม่ เหมาะสมของบุคลากร	ภายใน ๑ วัน ภายใน ๒ วัน
๒๖ ส.ค.๖๙	พฤติกรรมบริการ ช่องทาง QR code	ทันตแพทย์ ผู้ป่วยมาเพราะคิดว่า ก้างปลาติดคอ หมอฟัน ห้องเบอร์ ๔ เข้า ใส่แว่นพูดไทย พูดไม่ดี ใช้ น้ำเสียงกระด้างกับผู้ป่วย ผู้ป่วยไม่รู้ ว่าหมอฟังอีสานไม่รู้เรื่อง หมอไป ถามผู้ช่วยว่าเขาพูดอะไรฟังไม่รู้เรื่อง และพูดเสียงกระด้างมาก (วัชรภรณ์ พินิจ ๐๘๗๗๖๗๐๘๔๐)	๑.แจ้ง หน.ทันตกรรม ๒.แจ้ง หน.กลุ่มการ	ภายใน ๑ วัน