



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลพยัคฆภูมิพิสัย

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๒/๐๕/ ๗๒๓

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพยัคฆภูมิพิสัย

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ซึ่งมีหน้าที่เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลจากช่องทางต่างๆ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ และได้ดำเนินการตามแนวทางการรับเรื่องแล้วนั้น จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ ดังนี้

- | | |
|---------------------|-------------|
| ๑. สรุปข้อร้องเรียน | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒. สรุปคำชี้แจง | จำนวน ๑ ชุด |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางจริยา ฐิตะฐาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

สรุปการปรับปรุงระบบบริการตามข้อเสนอแนะ ร้องทุกข์ - ร้องเรียน

โรงพยาบาลพืชมณีพิสัย เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

วันที่	ประเภทการร้องเรียน	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการปรับปรุงบริการ	ระยะเวลาแก้ไขปรับปรุง
๒ ต.ค. ๖๗	ระบบบริการ	ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องระบบบริการของ NCD ผู้ป่วยมีนัดตรวจเลือดประจำปี ยืนยันบัตรที่มีใบนัดเจาะเลือด แต่เมื่อถึงเวลาที่ จนท.เรียก ซึ่งผ่านไปประมาณ ๔๐ นาที จนท.บอกว่าวันนี้เครื่องตรวจเลือดชำรุด ตรวจไม่ได้ ผู้ป่วยไม่พึงพอใจระบบที่ให้รอนานถึง ๔๐ นาที ถ้ารู้ว่าเครื่องเสียควรแจ้งตั้งแต่ยืนยันบัตร ไม่ใช่ให้นั่งรอถึง ๔๐ นาที	๑. แจ้ง NCD ๒. แจ้งห้อง Lab ปรับปรุงการบริการ	ภายใน ๑ วัน
๑๕ ต.ค. ๖๗	พฤติกรรมบริการ	ลูกสวณายแก้ว ปฏิทินโต ร้องเรียน พฤติกรรมบริการของพยาบาล OPD และ ER นายแก้วเป็นผู้ป่วยติดเตียง มีสาย NG และสายสวนปัสสาวะ เนื่องจากสาย NG หลุด จึงมา รพ.ที่ห้อง ER ได้คิวที่ ๑ แต่พยาบาล ER แจ้งว่าไม่เร่งด่วน ต้องรอก่อนแพทย์ จะตรวจให้ภายหลัง ได้ตรวจคิวที่ ๒๐ และคนป่วยถูกส่งไปพบแพทย์ที่ OPD พยาบาลที่ OPD ตัวอ้วนๆ (พุ่มอิม) ใช้คำพูดต่อว่าญาติว่าทำไมไม่ดูแลผู้ป่วยดีๆ ควรมัดผู้ป่วยไว้สาย NG จะได้ไม่หลุด ญาติผู้ป่วยไม่พึงพอใจพฤติกรรมบริการ จึงร้องเรียนผ่านช่องทางส่งข้อความถึง ผอ.รพ.	๑. โทรคุยกับญาติเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ๒. แจ้งหัวหน้า OPD ๓. แจ้งหัวหน้า ER	
๑๕ ต.ค. ๖๗	ระบบบริการ	รอตรวจกับแพทย์ศัลยกรรมที่ OPD นานมาก หน้าห้องติดป้าย ๐๙.๐๐ น. แต่ ๑๑.๐๐ น. แล้ว แพทย์ก็ยังไม่ออกตรวจ	๑. แจ้งหัวหน้า OPD ๒. เรียน ผอก. เพื่อทราบ	ภายใน ๑ วัน
๑๖ ต.ค. ๖๗	ระบบบริการ	อยากให้แยกบริการระหว่างคนไขรอตตรวจกับการขอใบรับแพทย์	๑. แจ้งหัวหน้า OPD ๒. เรียน ผอก. เพื่อทราบ	ภายใน ๑ วัน
๑๖ ต.ค. ๖๗	พฤติกรรมบริการ	ผู้ช่วยพยาบาล OPD ให้บริการไม่ดี	๑. แจ้งหัวหน้า OPD ๒. เรียน ผอก. เพื่อทราบ	ภายใน ๑ วัน
๙ พ.ย. ๖๗	พฤติกรรมบริการ	พยาบาลหน้าห้องตรวจ OPD พุดจาไม่เพราะ	๑. แจ้งหัวหน้า OPD เพื่อทราบและดำเนินการ	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการปรับปรุงบริการ	ระยะเวลาแก้ไขปรับปรุง
๑๐ พ.ย. ๖๗	พฤติกรรมบริการ	ร.ภ. ชี อมานพ พุดจาถึงคนผู้ช่วยเหลือคนไข้ห้องฉุกเฉินว่า ย้ายออกไปทำงานที่อื่นเลย อยู่ให้เขาใช้ทำไม ซึ่งเป็นคำพูดที่ไม่เหมาะสมจนท.แต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบไม่เหมือนกัน ฝากหัวหน้า ร.ภ. คนนี้ช่วยทักเตือนพฤติกรรมด้วย	๑. แจ้งหัวหน้าฝ่ายบริการเพื่อทราบและดำเนินการ	ภายใน ๑ วัน
๒๙ พ.ย. ๖๗	ระบบบริการ	มารับบริการขอใบรับรองแพทย์ช่วงบ่าย รอพบแพทย์ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. จนถึงเวลา ๑๖.๐๐ น. ค่อยได้เข้าพบแพทย์ คนไข้เยอะ แต่มีแพทย์แค่คนเดียว อยากให้ปรับปรุงระบบบริการ	๑. แจ้งหัวหน้า OPD เพื่อทราบและดำเนินการ	ภายใน ๑ วัน
๑๖ ธ.ค. ๖๗	พฤติกรรมบริการ	วันที่ ๑๔ ธ.ค. ๖๗ ผู้ป่วยชื่อนายวิจิต พุดจำปี มาพอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (HD) ติดใจการให้บริการของจนท. เนื่องจากทำสีหน้าไม่ดี ไม่ค่อยสนใจผู้ป่วยขณะแจ้งรายละเอียดอาการของผู้ป่วย (ผู้ป่วยมีอาการเหนื่อยง่าย เนื่องจากได้เลือดน้อย) (พี่สาวผู้ป่วยเป็นคนแจ้ง จนท.) ควรปรับปรุงพฤติกรรมการให้บริการ *** ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าไม่มีแพทย์ไปตรวจเลย เคยไปพอกที่ รพ.บรบือ มีแพทย์ไปตรวจผู้ป่วยตลอดอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	๑. แจ้ง หน.หน่วยไตเทียมเพื่อให้ จนท.ปรับปรุงพฤติกรรม ๒. เรียน ผอก.เรื่องให้มีแพทย์ออกตรวจผู้ป่วยที่ไตเทียมด้วย	
๒๖ ธ.ค. ๖๗	ระบบบริการ	แพทย์ห้องตรวจคัดกรอง OPD มาตรวจเช้า ในใบนัดแจ้งให้มา ๐๘.๐๐ น. นั่งรอจน ๑๐.๐๐ น. แพทย์ก็ยังไม่มาตรวจ ควรพิจารณาด้วย	๑. แจ้งหัวหน้า OPD ๒. เรียน ผอก. เพื่อทราบ	ภายใน ๑ วัน
๒๒ ม.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการของแพทย์	พาหลานมาตรวจที่ห้องเบอร์ ๑๔ ช่วงเช้า หลานอายุ ๗ เดือนดูดีตลอดเวลา เลยกบอกหลานว่าอย่าดูดีนี้เดี๋ยวคุณหมอจะดุ แพทย์ที่ตรวจทำสีหน้าไม่พอใจ และต่อว่าญาติญาติก็ขอโทษหลายครั้ง แต่แพทย์ก็ยังต่อว่าและมีท่าทีที่ไม่พอใจมาก เลยกับข้องใจว่าที่พูดมันผิดมากหรือทำไมแพทย์จึงต้องโกรธและต่อว่าญาติขนาดนั้น	รายงานตามแนวทางที่กำหนด กรณีพฤติกรรมบริการของแพทย์	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการปรับปรุงบริการ	ระยะเวลาแก้ไขปรับปรุง
๔ ก.พ. ๖๘	ระบบบริการ	ก่อนนำผู้ป่วยเข้าพักห้องพิเศษ ควรมีการทำความสะอาดก่อน พบผู้พบพบ	รายงาน หน.ฝ่ายบริการ, รายงาน หน.กลุ่มการพยาบาล	ภายใน ๑ วัน
๑๐ ก.พ. ๖๘	ระบบบริการ	วันที่ ๑๐ ก.พ. ๖๘ พระภิกษุสงฆ์ สายคำตั้ง มารับบริการที่คลินิก เบาหวาน ชั้น ๒ รพ.พยุหะ ไม่มีที่นั่งรอสำหรับพระภิกษุสงฆ์ พระนั่งร่วมกับโยม ดูรบกวน ไม่เรียบร้อย สถานที่ไม่เหมาะสมที่จะให้พระมารับบริการ ควรมีที่สำหรับพระสงฆ์ต่างหาก หรือถ้าเป็นไปได้ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ชายมาให้บริการ	รายงาน หน.กลุ่มการพยาบาล, รายงาน หน. OPD	ภายใน ๑ วัน
๑๕ ก.พ. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	จนท.แผนก ER พุดจาไม่ดี บ่นให้คนไข้ทุกรายที่เข้ารับบริการ	รายงาน หน.กลุ่มการพยาบาล, รายงาน หน. ER	ภายใน ๑ วัน
๑๗ ก.พ. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉินใช้อัน ใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมกับผู้ป่วย พุดข้อมูลส่วนตัวของคนไข้ที่ต้องปกปิดด้วยอาการเสียงดัง	รายงาน หน.กลุ่มการพยาบาล, รายงาน หน. ER	ภายใน ๑ วัน
๒ มี.ค. ๖๘	ระบบบริการ	วันที่ ๒ มี.ค. ๖๘ ยายได้พาหลานอายุ ๒ ขวบ มาหาหมอ เนื่องจากมีอาการไข้ตั้งแต่เมื่อคืน และมีอาการไอต่อเนื่องมาหลายวัน มาถึง รพ. ประมาณ ๑๑.๐๐ น. พยาบาลแจ้งให้มาตอน ๑๓.๓๐ นง เนื่องจากตรวจคนไข้ช่วงเช้ายังไม่หมด คงไม่ทันเวลาพัก กลับมา รพ.อีกครั้งตอน ๑๓.๕๐ น. พยาบาลแจ้งให้ไปตรวจโควิดและไข้หวัดใหญ่ที่ชั้น ๒ และให้มารอฟังผลตรวจที่ห้องตรวจ OPD อีกครั้ง ผลตรวจ Positive โดยให้นั่งแยกจากผู้ป่วยท่านอื่นเพื่อตรวจร่างกายกับแพทย์ ช่วงที่รอหลานก็ได้วิ่งเล่นอยู่แถวๆนั้น โดยที่ยายก็ได้เดินตามตัวหลานกลับมา ต่อมาพยาบาลได้เรียกชื่อหลานให้ไปรับยาได้เลย แพทย์ไม่ตรวจให้แล้ว เรียกหลายครั้งแล้ว หลานเป็นไข้หวัดใหญ่แต่พาหลานเดินไปทั่ว รพ. ทำให้ญาติคนไข้ไม่พอใจในระบบการ ที่แพทย์ปฏิเสธการรักษา	รายงาน ผอก., หน.กลุ่มการพยาบาล, หน. OPD	ภายใน ๕ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการปรับปรุงบริการ	ระยะเวลาแก้ไขปรับปรุง
๗ มี.ค. ๖๘	ระบบบริการ	หน้าห้องงานประกันสุขภาพไม่มีเก้าอี้ให้ผู้มารอรับบริการนั่ง	รายงาน หน.งานประกัน	ภายใน ๑ วัน
๘ มี.ค. ๖๘	ระบบบริการ	มารับบริการที่ห้องตรวจ OPD แล้วรอนานมาก อยากให้ จนท.ทำงานให้รวดเร็วมากกว่านี้	รายงาน ผอภ.,หน. กลุ่มการฯ,หน. OPD	ภายใน ๑ วัน
๒๗ มี.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	จนท.จุดทำบัตร ชั้น ๒ บริการไม่ดี พุดจาไม่เพราะ ชักสีหน้าใส่ผู้มารับบริการ	แจ้ง หน.กลุ่มการพยาบาล,หน.เวชระเบียน,หน.กลุ่มงานประกันสุขภาพ	ภายใน ๑ วัน
๒๗ มี.ค. ๖๘	ระบบบริการ	แพทย์ไม่เข้าตรวจตามเวลานัด นัด ๐๘.๓๐ น. แต่มาให้บริการ ๐๙.๕๐ น.	แจ้ง OPD,หน.กลุ่มการพยาบาล,ประธานองค์การแพทย์	ภายใน ๑ วัน
๑๐ เม.ย. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่ทำบัตรหน้าตู้ Kiosk หน้า OPD หน้าบัง กระชากบัตรประชาชนจากคนไข้	แจ้ง หน.กลุ่มงานประกันสุขภาพ	ภายใน ๑ วัน
๑๐ เม.ย. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่เวรเปลวันที่ ๙ เม.ย. ๖๘ ทำสีหน้าไม่พอใจ ชักสีหน้าใส่ญาติคนไข้ และบ่นว่ายืนขวางทาง ไม่หลีกทางให้ ซึ่งเวรเปลไม่มีการพูดขอทาง ขณะนั้นญาติกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ ถ้าพูดขอทางสักหน่อยก็จะหลบให้ ควรปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	แจ้งหน.กลุ่มงาน/หน.กลุ่มการพยาบาล	ภายใน ๑ วัน
๑๗ เม.ย. ๖๘	ระบบบริการ	ชั้น ๒ อาคารใหม่ ผู้ป่วยบางคนไม่รู้ว่าจะต้องไปจุดไหนก่อน ห้อง Lab ตรงกตบัตรคิวไม่เห็นตัวเลข	แจ้ง หน. OPD/หน.กลุ่มการพยาบาล,หน. Lab	ภายใน ๑ วัน
๑๗ เม.ย. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	พยาบาลห้องตรวจ คลินิกเบาหวาน ชั้น ๒ ควรให้คำแนะนำที่ดีกว่านี้ ออกจากห้องตรวจแล้วถามพยาบาลว่าไปไหนต่อ แต่พยาบาลตอบว่าไม่ไปไหน แล้วถามคนข้างหลังว่าเขาไปไหนต่อ ไม่พอใจคำตอบของพยาบาล	แจ้ง หน. OPD/หน.กลุ่มการพยาบาล	ภายใน ๑ วัน
๒๕ เม.ย. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	อยากให้เจ้าหน้าที่ห้อง ER พุดจาด้วยน้ำเสียงที่อ่อนโยน น่าฟัง และสุภาพกับคนไข้ ด้วยค่ะ	แจ้งหน.ER/หน.กลุ่มการพยาบาล	ภายใน ๑ วัน
๘ พ.ค. ๖๘	ระบบบริการ	คลินิกเฉพาะโรคชั้น ๒ โต๊ะซักประวัติให้บริการตามลำดับคิวด้วย มีบัตรคิวด้วยจะดีมาก	แจ้ง หน. OPD,หน.กลุ่มการพยาบาล	ภายใน ๑ วัน
๒๒ พ.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่ทำบัตรชั้น ๒ พุดจาไม่เพราะ ชอบตะคอกใส่คนไข้	แจ้ง หน. กลุ่มการพยาบาล,แจ้ง หน.งานประกัน,หน.ห้องบัตร	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการปรับปรุงบริการ	ระยะเวลาแก้ไขปรับปรุง
๘ มิ.ย. ๖๘	ระบบบริการ	รอตรวจที่ห้องตรวจ OPD เวลา ๑๔.๐๐ น. แล้ว ก็ยังไม่ได้เข้าตรวจ พยาบาลหน้าห้องก็พูดไม่เพราะ	รายงานหัวหน้า OPD, รายงานหัวหน้ากลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๙ มิ.ย. ๖๘	ระบบบริการ	นั่งรอตรวจที่หน้าห้องตรวจ OPD เบอร์ ๑๒ นั่งรอจนถึงเวลา ๑๔.๐๐ น. ก็ยังไม่ได้ตรวจ รอนานเป็น ๒ ชั่วโมง	รายงานหัวหน้า OPD, รายงานหัวหน้ากลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๐ มิ.ย. ๖๘	ระบบบริการ	ห้องตรวจ OPD ไม่เรียกตามคิวเข้าตรวจ มีการลัดคิวเข้าตรวจ	รายงานหัวหน้า OPD, รายงานหัวหน้ากลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๕ มิ.ย. ๖๘	ระบบบริการ	บุคลากรทางการแพทย์ไม่เพียงพอ รอตรวจ ๒-๓ ชั่วโมง	รายงานหัวหน้า OPD, รายงานหัวหน้ากลุ่มการฯ รายงาน ผอ.ก.	ภายใน ๑ วัน
๑๖ มิ.ย. ๖๘	ระบบบริการ	คลินิกเบาหวาน ผู้ป่วยรอตรวจจากแพทย์นาน	รายงานหัวหน้า OPD, รายงานหัวหน้ากลุ่มการฯ แจ้งประธานองค์กรแพทย์	ภายใน ๑ วัน
๑๗ มิ.ย. ๖๘	ระบบบริการ	จองคิวผ่าฟันคุด แต่ไม่มีใบนัดให้ จึงเข้าไปสอบถามที่ รพ. แต่ไม่เจอชื่อ หมอจึงลงนัดใหม่ทำให้รอไปอีก ๒-๓ เดือน รู้สึกไม่พอใจในระบบให้บริการ	รายงานหัวหน้าทันตกรรม	ภายใน ๑ วัน
๒๓ มิ.ย. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เวรบาย วันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๘ เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์สายนอกที่ห้องบัตรไม่มีมารยาท ควรปรับปรุง	แจ้ง หน. กลุ่มการพยาบาล ,แจ้ง หน.งานประกัน,หน. ห้องบัตร	ภายใน ๑ วัน
๘ ก.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	จนท.ห้อง Lab ผู้ชายตัวสูงๆผอมๆไล่คนไข้ไปนั่งอีกที่ ซึ่งมันเป็นที่ที่แคบ นั่งไม่ได้	แจ้ง หน.ห้อง Lab,หน. กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๑๖ ก.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	พยาบาล OPD เวรบาย วันที่ ๑๕ ก.ค. ๖๘ ลูกสาวมีอาการไข้สูง จึงตรวจไข้หวัดใหญ่ ผล Positive ที่คลินิกพยาบาล จ.บุรีรัมย์ จึงให้กลับมารักษาที่ รพ.พัยฯ โดยนำผลตรวจใส่ซองซิปปลาสติก พยาบาลได้ต่อว่าถึงคลินิกพยาบาลว่าชอบทำแบบนี้ และให้ถือผลตรวจมาแบบนี้ จะแพร่เชื้อได้	แจ้งหัวหน้า OPD, รายงาน หัวหน้ากลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๔ ก.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	พยาบาลโต๊ะ ๒ คลินิกชั้น ๒ ชอบนั่งก้มหน้าก้มตาดูแต่โทรศัพท์ จะถามก็ไม่กล้าถาม	แจ้งหัวหน้า OPD, รายงาน หัวหน้ากลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน

วันที่	ประเภทการร้องเรียน	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอแนะ	การตอบสนองและการปรับปรุงบริการ	ระยะเวลาแก้ไขปรับปรุง
๓๑ ก.ค. ๖๘	ระบบบริการ	แผนกสูติรีเวช ไม่เรียกคนไข้ตามคิว ไปกดบัตรคิวแต่เช้า แต่เรียกคนท้องเข้ารับบริการก่อน เข้าใจแต่ก็รู้สึกไม่พอใจ เพราะมีธุระที่ต้องไปทำเหมือนกัน และพยาบาลบางคนก็เหมือนไม่เต็มใจบริการด้วย	แจ้งหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	ภายใน ๑ วัน
๑๑ ส.ค. ๖๘	ระบบบริการ	ห้องตรวจ OPD มารอตรายนานมาก นั่งรอ ๔ ชม. ก็ยังไม่ได้เข้าตรวจ	แจ้งหัวหน้า OPD, รายงานหัวหน้ากลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน
๒๐ ส.ค. ๖๘	ระบบบริการ	ห้องตรวจ OPD หลังเวลาราชการ บริการล่าช้ามาก ควรเพิ่มแพทย์ในการให้บริการ พาลานมารับบริการ ตั้งแต่เวลา ๑๖.๐๐ น. จนเวลา ๒๐.๐๐ น. ก็ยังไม่ได้เข้าตรวจ ได้ย้ายมารอตตรวจที่ห้องฉุกเฉินแทน	รายงานองค์กรแพทย์ ,หน.กลุ่มการฯ	ภายใน ๑ วัน

สรุปคำชื่นชม เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ โรงพยาบาลพยัคฆภูมิพิสัย

วันที่	ประเภท	รายละเอียด	หน่วยงาน
๑ ธ.ค. ๖๗	พฤติกรรมบริการ	แผนกตรวจโรคทั่วไปให้บริการดี	ผู้ป่วยนอก
๙ ธ.ค.๖๗	พฤติกรรมบริการ	แพทย์ พยาบาล ตึกศัลยกรรม และ จนท.ทุกคนให้คำแนะนำ และให้บริการดีมาก ๆ ขอชื่นชม	ตึกศัลยกรรม
๑๗ ก.พ. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่ผู้หญิงห้องฉุกเฉินน่ารัก ให้บริการ	ER
๒๑ มี.ค. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่บริการดี น่ารัก สุภาพ ทุกคน	ทุกแผนก
๑๗ เม.ย. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่ชั้น ๒ อาคารใหม่ ให้บริการดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ	คลินิกเฉพาะโรค
๑ พ.ค.๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่ชั้น ๒ คลินิกความดัน เบาหวาน ให้บริการดีมาก จิตใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	คลินิกเบาหวาน ความดัน
๒๖ มิ.ย. ๖๘	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่ชั้น ๒ คลินิกเฉพาะโรคหน้าตาดีทุกคน บริการดูแลดีมาก ๆ พุดจาไพเราะ	คลินิกเฉพาะโรค