

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
โรงพยาบาลพยัคฆ์ภูมิพิสัย

คำนำ

การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถือเป็นสิ่งสำคัญในทุกหน่วยงาน จำเป็นต้องมีและจะต้องมีการสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานทราบเพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติที่และบริการหน่วยงานอย่าง โปร่งใส และเป็นตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้นหน่วยงานต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการสนับสนุน ส่งเสริม ให้เกิดการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน อย่าง เป็นรูปธรรมและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง บันทึกฐานการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตการยกระดับธรรมาภิบาลใน การบริหารจัดการแบบบูรณาการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และ นโยบายของกระทรวงสาธารณสุข

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตั้งแต่ล่าง และเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของ บุคลากร

โรงพยาบาลพยัคฆ์ภูมิพิสัย

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลพยัคฆ์ภูมิพิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการและเหตุผล

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุข บรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) ในแผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งอยู่ในประเด็นการตรวจสอบราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นมาและในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดเป็นตัวชี้วัด ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA ร้อยละ ๙๒ แผนงานที่ ๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเอง (Self Assessment) เป็นหลักการสำคัญ ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Self Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

โรงพยาบาลบึงบือ ให้ความสำคัญและได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน การบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล เพื่อนำผลการประเมินพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลพยัคฆ์ภูมิพิสัย ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรที่ได้มาตรฐาน บริการแบบองค์รวม พลังสังคมมีส่วนร่วม ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข

พันธกิจ : ๑. ส่งเสริม สนับสนุนประชาชนและภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพให้มีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน เพื่อสร้างสุขภาวะอย่างยั่งยืน

๒. พัฒนาคุณภาพบริการและเครือข่ายบริการด้านสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน

๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานและมีสุขภาพดี

๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการสุขภาพ เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์

- เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลบึงบือ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลบึงบือ มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล
- เพื่อให้ได้ข้อเสนอในการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติการ
- เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการบริหารราชการของโรงพยาบาลบึงบือโดยรวม

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

๑) ด้านความโปร่งใส

- ผู้บริหาร และบุคลากรโรงพยาบาลบึงบือ ทุกระดับต้องให้ความสำคัญ และส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่ง พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานได้

๒) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๓) มุ่งเน้นการจัดทำพัสดุภาครัฐโดยการซื้อ จ้าง เช่า แลกเปลี่ยนหรือโดยวิธีอื่นใด ให้สอดคล้องกับประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และมติคณะกรรมการรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๔) ให้มีการจัดทำแผนการบริหารงานพร้อมกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๕) จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ พร้อมกับให้มีคณะกรรมการ ทีมงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยตรง

๑. ด้านพร้อมรับผิด

๑) บุคลากรโรงพยาบาลเบื้องต้นจะต้องประพฤติปฏิบัติตามในสัมมาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง จะยับยั้งชั่งใจไม่กระทำการโกงกินแห่งเดือน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์บนความทุกข์ยากของประชาชน บริหารและปฏิบัติงานด้วยเต็มใจ กระตือรือร้น เต็มความสามารถ มีความพร้อมที่จะให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย ส่งเสริมความรับผิดชอบส่วนบุคคล และปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี

๒) ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามแผนผัง

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในหน้าที่หรือคู่มือการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ลดการใช้อำนาจดุลยพินิจในการให้บริการผู้ป่วย

๒. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๑) ผู้บริหารทุกรายดับต้องสอดส่องดูแลการทุจริตในกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา ให้อยู่ในระเบียบวินัย หากพบว่ามีการกระทำผิดต้องดำเนินการทางวินัย ลงเม็ด และอาญาอย่างเคร่งครัด

๒) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการรับสินบน การรับหรือการเรียกรับเงิน สิ่งของหรือผลประโยชน์ใด ๆ ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการอื้อประโยชน์แก่ตัวเองหรือพากพ้อง หรือมีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่

๓) บุคลากรทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เกี่ยวกับการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน สามารถแยกออกอย่างชัดเจนว่าสิ่งไหนถูก สิ่งไหนผิด สิ่งไหนทำได้ สิ่งไหนทำไม่ได้ สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนตน สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนรวม ปกป้องประโยชน์สาธารณะ ไม่ให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาแทรกซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการกับเรื่องส่วนตัว การใช้รถทางราชการเพื่อประโยชน์หรือธุรกิจตนเอง เป็นต้น

๓. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

๑) ส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรหลักเลี้ยงประโยชน์ทับซ้อน สร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ปลูกฝังให้บุคลากรทุกคนมีแนวความคิดการไม่ยอมรับการทุจริตทุกประเภท และไม่ทนที่จะเห็นทุจริตที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล

๒) สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายใน และกลุ่มเครือข่ายสุขภาพ ในการสอดส่องพฤติกรรมการปฏิบัติงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสเพื่อยับยั้งการทุจริตในหน้าที่

- ๓) สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรโรงพยาบาล
๔) มีกระบวนการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

- ๑) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย/ งาน มีแนวทางในการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
- ๒) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับพิจารณา แต่งตั้งโดยคุ้ย และการพิจารณาความดีความชอบ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมด้านศีลธรรม และด้านคุณธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานใช้หลักคุณธรรมในการดำเนินชีวิต
- ๓) บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน และยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

๖. มาตรการป้องกันการทุจริตยับยั้งการกระทำผิดดินัยของเจ้าหน้าที่

มาตรการยับยั้งการกระทำผิดดินัยของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่จริตเกิดความคิด แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม แสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม ถูกกฎหมาย โปร่งใส และตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังต่อไปนี้-

๖.๑ มาตรการใช้ราชการ ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยราชการ พ.ศ. ๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๖.๒ มาตรการการเบิกค่าตอบแทน ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานของราชการ

๖.๓ มาตรการการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดการและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๖.๔ มาตรการการจัดหาพัสดุ ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๐

| លំពេញ | ឈ្មោះនាម/គ្រងការ/ភីភាគរំ | វ៉ត្ថុប្រចាំសក៍ | ថ្វាមាយ | សម្រេចនាលិ | ពាក្យខ្ពស់ | គម្រោងនៃការប្រើប្រាស់ | | |
|-------|--|---|---------|-------------------|--|-----------------------|------------|------------|
| | | | | | | ពាក្យខ្ពស់ | ពាក្យខ្ពស់ | ពាក្យខ្ពស់ |
| ៦ | ក្រុងក្រាមអង្គភាពការសេដ្ឋកិច្ចរំនួយ ដើម្បីបើកការងារទាំងអស់ទៅកាន់ អាជីវកម្ម | ១.ដោយផែនក្នុងក្រុងក្រាមអង្គភាពការ ប៉ែងការនៃក្រុងក្រាមអង្គភាពការ អាជីវកម្មជាក្រុងក្រាមអង្គភាពការ | ១ គ្រឿង | ឈ្មោះនាម (បាហ) | មិនឈ្មោះនាមជាក្រុងក្រាមអង្គភាពការ តាមឯកសារក្រុងក្រាមអង្គភាពការ ប្រចាំសក៍ | ពាក្យខ្ពស់ | ពាក្យខ្ពស់ | ពាក្យខ្ពស់ |
| ៧ | ឈ្មោះនាមអង្គភាពការសេដ្ឋកិច្ចរំនួយ ដើម្បីបើកការងារទាំងអស់ទៅកាន់ អាជីវកម្ម | ១.ដោយផែនក្នុងក្រុងក្រាមអង្គភាពការ ប៉ែងការនៃក្រុងក្រាមអង្គភាពការ អាជីវកម្មជាក្រុងក្រាមអង្គភាពការ | ១ គ្រឿង | ឈ្មោះនាម (បាហ) | មិនឈ្មោះនាមជាក្រុងក្រាមអង្គភាពការ តាមឯកសារក្រុងក្រាមអង្គភាពការ ប្រចាំសក៍ | ពាក្យខ្ពស់ | ពាក្យខ្ពស់ | ពាក្យខ្ពស់ |
| ៨ | ឈ្មោះនាមអង្គភាពការសេដ្ឋកិច្ចរំនួយ ដើម្បីបើកការងារទាំងអស់ទៅកាន់ អាជីវកម្ម | ១.ដោយផែនក្នុងក្រុងក្រាមអង្គភាពការ ប៉ែងការនៃក្រុងក្រាមអង្គភាពការ អាជីវកម្មជាក្រុងក្រាមអង្គភាពការ | ១ គ្រឿង | ឈ្មោះនាម (បាហ) | មិនឈ្មោះនាមជាក្រុងក្រាមអង្គភាពការ តាមឯកសារក្រុងក្រាមអង្គភាពការ ប្រចាំសក៍ | ពាក្យខ្ពស់ | ពាក្យខ្ពស់ | ពាក្យខ្ពស់ |

| ลำดับที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม | วัตถุประสงค์ | เป้าหมาย | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัด | ระบบโครงการต้องมีงาน | | | | ผู้รับผิดชอบ หลัก |
|----------|---|--|-----------------|---|---|----------------------|----------|----------|-----------|----------------------------------|
| | | | | | | 「ครรภ.๗」 | 「ครรภ.๘」 | 「ครรภ.๙」 | 「ครรภ.๑๐」 | |
| ๓. | ส่งเสริมให้บุคลากรหุ่นตัวให้เข้ารับการอบรม อบรม stemming หรือศึกษาดูด้วยตนเอง เพื่อยกระดับ งานในหน้าที่ด้วยความถูกต้อง ตามระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกัน การหลวจกในหน้าที่ราชการ | ๑.เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาความสามารถให้ดีขึ้น ๒.เพื่อรองรับภาระหน้าที่ในการเรียนรู้ แบบการจัดการความรู้อย่างยั่งยืน | ๔๖๐๐๖ | อยู่ในการดำเนินงานปกติ | ร้อยละ ๘๐ ของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับพัฒนาและปฏิบัติตามมาตรฐาน ระเบียบที่ได้ถูกต้อง | | | | | คกก.บริหาร โรงพยาบาล HRD และ HRM |
| ๔. | โครงสร้างสำนักงานและทราบในสิ่งของหน่วยงานภาคส่วนในโรงพยาบาล พัฒนากิจลักษณะ ไปงบประมาณ ๑๕๖๑ | ๑.เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบแนวทาง ในการปรับปรุงหรือพัฒนานิเว戎คุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ๒.เพื่อส่งเสริมการทำงาน ๒.เพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานเรื่องการบังคับใช้กฎหมายทั้งด้านนิยมการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในทุกระดับ ๓.เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานของ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาลหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | ๓ กิจกรรม ๓,๐๐๐ | ผ่านแผนพักระเมื่อ ศุนย์ธรรมและความ โปร่งใสของสำนักงาน มากกว่า ๙๙% | | | | | | ผู้รับผิดชอบ งาน ITA |
| ๕. | โครงการคุรุบทุกคนภายในและคู่สื่อ พัฒนากิจลักษณะ ประจำปีงบประมาณ ๑๕๖๑ | ๑.เจ้าหน้าที่มีความรู้ มีความเข้าใจและตระหนักรู้ในการปฏิบัติงานตามที่ดูดูและรับฝึกอบรมเช่นเดียวกัน ๒.น่วงงานมีระดับคุณภาพ ภายนอก ๓.น่วงงาน สามารถป้องกัน | ๑ โครงการ | อยู่ในการดำเนินงานปกติ | การตรวจสอบด้าน การเงิน บัญชี และการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ข้อกำหนด | | | | | คกก.ควบคุม ภายนอก |

| ด้วย ลำดับ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม | วัตถุประสงค์ | เป้าหมาย | งบประมาณ (บาท) | ตัวชี้วัด | "ครมส.๓" | "ครมส.๔" | "ครมส.๕" | ผู้รับผิดชอบ หลัก | |
|---------------|---|---|-----------|--------------------------------|--|----------|----------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------|
| | | | | | | | | | "ครมส.๑" | "ครมส.๒" |
| ๑. | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม | ความเสี่ยงและ ข้อผิดพลาด ในการปฏิบัติงานตามการเงิน และบัญชี การที่สุด และการ บริหารและตรวจสอบ ๖.การตรวจสอบภายใน และ การรายงานผลการตรวจสอบ ภายนอกประจำปีงบประมาณ | | | | | | | | |
| ๒. | สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการป้องบันปราบปรามการ หุ้นส่วน โจรกรรมและบุกรุก หรือร้ายแรง โดยมีเจ้าหน้าที่รับ เรื่องร้องทุกข์ที่มาลงในเว็บไซต์ ราชการ | ๑.เพื่ออำนวยความสะดวกความต้องการ ประชุมสัมมนาและเจรจาแก้ไข ปัญหาส่วนที่อย่างถูกต้อง และทั่วถึง [↑] ๒.เพื่อเป็นการตอบข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนแก่ประชาชน | ๑ ช่องทาง | อยู่ในการ ดำเนินงาน ปกติ | มีช่องทางสื่อสารให้ ประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสารต่างๆจากจังหวัด | | | | คกก.บริหาร ฯพ./คกก. คุณธรรม | |
| ๓. | พัฒนาและเตรียมตัวภาคแม่รัก [↑] เครือข่ายภาคประชาชน | ๑.เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ เรื่องร้องทุกข์ในภาคป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ๒.เพื่อแสดงปัญหา แนะนำ จุดเด่นด้านผลงานประ楫ยาน | ๑ ครั้ง | อยู่ในการ ดำเนินงาน ปกติ | มีช่องทางสื่อสารให้ ประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสารต่างๆจากจังหวัด | | | คกก.บริหาร ฯพ./คกก. คุณธรรม | | |
| ๔. | ส่งเสริมการลงทุนของภาค ภาคส่วนต่อสาธารณะสังคม [↑] และชุมชนทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะจาก ประชาชนและภาคผู้ดูแล | ๑.เพื่อให้ประชาชนรับรู้ถึง สังคม หน้าที่ ๒.เพื่อให้เกิดการพัฒนาแบบมี ส่วนร่วม | ๑ ช่องทาง | อยู่ในการ ดำเนินงาน ปกติ | มีกลไกหรือช่องทางการ รับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ซึ่งเสนอแนะ จากประชาชน และภาค ผู้ดูแล | | | คกก.บริหาร ฯพ./คกก. คุณธรรม | | |