

การใช้แอปพลิเคชันไลน์ออฟฟิเชียลและคิวอาร์โค้ดในการติดตามการใช้ยาผู้ป่วยในยุคโควิด-19

Patient's medication monitoring by Line Official Account and QR code application in Covid-19 Era

ศรายุทธ เทศพีเมธาวินาชัย ภบ.

โรงพยาบาลพืชมณีพิสัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาแบบพรรณนา วัตถุประสงค์ให้ผู้ป่วยได้ผลลัพธ์ในการรักษาด้วยยาที่ดีที่สุดไม่น้อยกว่ารูปแบบเดิมและมีความปลอดภัยจากการใช้ยาด้านโควิด 19 ตั้งแต่ปี ค.ศ 2019 ทั่วโลกได้ประสบปัญหาของการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 (COVID-19) จำนวนผู้ป่วยที่ติดเชื้อยังสูงอยู่ และอุบัติการณ์เสียชีวิตสูงในผู้ป่วยที่มีโรคร่วมและโรคเรื้อรัง แม้จะมีวัคซีนต้านโควิด แม้ไม่ได้ป้องกันไม่ให้เกิดโรคนี้ได้เพียงช่วยลดความรุนแรงของโรคเท่านั้น เพื่อลดอัตราการเสียชีวิต การรักษาด้วยยาด้านเชื้อไวรัสโควิด 19 ยังมีความจำเป็นอยู่เนื่องจากยามีราคาสูง การใช้ยาต้องถูกต้อง เหมาะสมและต้องสั่งใช้โดยแพทย์และผู้ส่งมอบยายังคงเป็นเภสัชกรแต่ในยุคโควิด 19 ผู้คนต้องเปลี่ยนวิถีชีวิตไปเป็นรูปแบบใหม่ เพื่อลดความเสี่ยงกับการติดเชื้อให้น้อยที่สุดทั้งผู้ป่วยและผู้ให้บริการเองได้รับความปลอดภัย เทคโนโลยีสื่อทางโลกสังคมออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันไลน์ออฟฟิเชียลร่วมกับคิวอาร์โค้ดจึงได้ถูกนำมาใช้ในโรงพยาบาล หอผู้ป่วยโควิด หรือผู้ป่วยที่แยกกักตัวรักษาที่บ้าน (Home Isolation) วิธีการดำเนินงาน เมื่อผู้ป่วยได้รับยาด้านโควิดและยาอื่นที่นอกเหนือจากยาด้านโควิดจากเภสัชกรหรือบุคลากรทางการแพทย์ ให้สะแกนคิวอาร์โค้ดเพิ่มเพื่อนและโทรไลน์ปรึกษาการใช้ยาจากฉลากยาได้โดยตรง ผลลัพธ์พบว่า ผู้ป่วยมีการสะแกนคิวอาร์โค้ดเพิ่มเพื่อนและโทรปรึกษาเรื่องการ用药จากไลน์ออฟฟิเชียล เหตุการณ์อาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาลดลง ผู้ป่วยรับยากลับบ้านแล้วมีปัญหาการใช้ยาโทรไลน์ปรึกษาไม่ต้องมารอแอดมินคำปรึกษา และมีความพึงพอใจในระดับมาก ข้อเสนอแนะ ผู้ป่วยหรือญาติควรมีโทรศัพท์และมีความรู้ในการใช้แอปพลิเคชัน

คำสำคัญ แอปพลิเคชันไลน์ออฟฟิเชียล คิวอาร์โค้ด การติดตามการใช้ยา