

นัดให้ ไม่ต้องรอ

นายยุทธกร อิน นักวิชาการคอมพิวเตอร์

โรงพยาบาลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีรูปแบบการศึกษา เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา (Developmental study) เพื่อพัฒนา
นวัตกรรม Line application mobile “นัดให้ไม่ต้องรอ” กลุ่มเป้าหมายคือผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ขึ้นทะเบียน
รักษา เข้ารับการรักษาและรับนัดที่คลินิกเบาหวาน โรงพยาบาลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตั้งแต่ 1
พฤศจิกายน 2563 ถึง 31 มกราคม 2564 มีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน โดยวิเคราะห์
เก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนานวัตกรรม ขั้นตอนที่ 3 การนำนวัตกรรมไปใช้ ขั้นตอนที่ 4 การ
สรุปผลการนำนวัตกรรมไปใช้ โดยใช้กับผู้ป่วยโรคเบาหวานที่มารับบริการ ผลการศึกษา จากผลการศึกษาใช้
นวัตกรรม “นัดให้ ไม่ต้องรอ” ในการทดลองใช้นวัตกรรมนี้ ผู้จัดทำทดลองใช้กับผู้รับบริการในคลินิกเบาหวาน
จำนวน 38 คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะเป็นนวัตกรรมที่ใช้
งานง่าย รวดเร็ว ลดขั้นตอน ลดระยะเวลารอคอยจาก 3.15 นาที เป็น 1.34 นาที ข้อเสนอแนะ นวัตกรรม
“นัดให้ไม่ต้องรอ” สามารถใช้ในการให้บริการผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษาต่อเนื่องด้วยการ
นัด ลดขั้นตอนการรับบริการ และลดระยะเวลารอคอยในรอคิวรับวันนัด อย่างไรก็ตาม การใช้นวัตกรรมนี้มี
ข้อจำกัดคือใช้ในผู้รับบริการที่เข้าถึง Line Application เช่น ผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตามการเพิ่มการเข้าถึงโดยใช้
การประชาสัมพันธ์ และใช้การสนับสนุนทางสังคม ได้แก่ ผู้ดูแล อสม. จะช่วยเพิ่มการเข้าถึงนวัตกรรมนี้มากขึ้น
และควรเพิ่มกระดานสนทนาเพื่อเพิ่มการสื่อสาร

คำสำคัญ : นัดให้ไม่ต้องรอ, Line application mobile

ชื่อผลงาน : “นัดให้ ไม่ต้องรอ”

ชื่อเจ้าของผลงาน : นายยุทธกร อโน นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ชื่อผู้นำเสนอผลงาน : นายยุทธกร อโน นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สถานที่ติดต่อกลับ : โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โทรศัพท์ ๐๙๓๐๕๘๒๓๙๙ /e-mail:
ratchapa@hotmail.com

สรุปสาระสำคัญ

บทนำ

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขขับเคลื่อนระบบ Smart Hospital ตามนโยบาย Thailand ๔.๐ โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการประชาชน ทั้งด้าน ความสะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัยนั้น ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล จึงเป็นข้อมูลพื้นฐานหลักที่มีความสำคัญ ในการพัฒนาระบบสุขภาพ โดยนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล เพื่อให้ เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริการผู้ป่วย ปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ระบบ Digital Transformation ได้เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพื่อใช้เพิ่มคุณภาพการบริการโดยตรง และผลักดันให้ประเทศก้าวสู่ Thailand ๔.๐ ในปี ๒๕๕๘ โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้ จัดทำโครงการลดความแออัด โดยขยายเวชศาสตร์เชิงรุกในการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่ รพ.สต. ทั้ง ๒๐ แห่ง เพื่อกระจายผู้ป่วยให้สามารถไปรับบริการแบบใกล้บ้านใกล้ใจได้อย่างสะดวกรวดเร็ว แต่ปริมาณ ผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย ยังมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ จากการศึกษาข้อมูลย้อนหลัง ๓ ปี พบว่า ผู้รับบริการคลินิกเบาหวาน ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๓,๗๒๗ คน ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๔,๑๑๓ คน และ ๒๕๖๑ จำนวน ๔,๒๕๙ คน เฉลี่ยวันละ ๙๖-๑๐๐ ราย หลังขั้นตอนการตรวจรักษา ผู้รับบริการต้องได้รับวันนัดทุก ราย เนื่องจากโรคเบาหวานเป็นโรคเรื้อรังที่ต้องอยู่ในระบบการดูแล รักษาต่อเนื่องตลอดชีวิต ทางศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย จึงได้พัฒนาโปรแกรมรับวันนัดทาง Line Application Mobile โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้าน Software เพื่อลดขั้นตอน การรอคิวรับวันนัดในระบบ HOSXP โดยผู้รับบริการ สแกน QR Code เพื่อลงทะเบียนในคลินิกเบาหวาน กรองข้อมูลบัตรประชาชน ชื่อ สกุล ผู้รับบริการจะได้รับข้อความวันนัด พร้อมรายละเอียดการปฏิบัติตัวในการมาตามนัด วัตถุประสงค์ของการ พัฒนา ๑. เพื่อแก้ปัญหาหลายขั้นตอนการบริการ ๒. เพื่อแก้ปัญหาระยะเวลาการรอคอยรับวันนัด ๓. เพื่อ แก้ปัญหาการระบุตัวผิดพลาดเพราะใช้ข้อมูลจากเลขบัตรประชาชน

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา (Developmental study) เพื่อพัฒนานวัตกรรม Line application mobile “นัดให้ไม่ต้องรอ” กลุ่มเป้าหมายคือผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ขึ้นทะเบียนรักษา เข้ารับการรักษาและรับ นัดที่คลินิกเบาหวาน โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 31 มกราคม 2564 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) แนวคำถามสำหรับ การประเมินประสิทธิภาพในการนำไปใช้ของนวัตกรรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ โดยนำ คะแนนความคิดเห็นมาแจกแจงความถี่ ขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน โดยวิเคราะห์เก็บ รวบรวมข้อมูลการนัดผู้ป่วยมารับบริการที่คลินิกเบาหวาน จากระบบ HIS ของโรงพยาบาล ขั้นตอนที่ 2 การ พัฒนานวัตกรรม โดยการออกแบบหน้าต่างการเก็บข้อมูลของผู้ป่วย ในการลงทะเบียนเพื่อรับการแจ้งเตือนนัด ล่วงหน้า เขียนโปรแกรมเพื่อดึงข้อมูลการนัดหมายจากระบบ HIS ของโรงพยาบาลเพื่อนำส่งข้อมูลแจ้งเตือนการ นัด ให้ผู้ป่วยผ่านทาง Line ขั้นตอนที่ 3 การนำนวัตกรรมไปใช้ โดยการทดสอบโปรแกรมโดยการให้ผู้ป่วยทำ การลงทะเบียน และระบบแจ้งเตือนให้ผู้ป่วยผ่านทาง Line โดย 1) เปิด QR CODE ให้ผู้ป่วยเพื่อทำการเพิ่ม

อภิปราย สรุป และข้อเสนอแนะ

นวัตกรรม “นัดให้ไม่ต้องรอ” สามารถใช้ในการให้บริการผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษาต่อเนื่องด้วยการนัด ลดขั้นตอนการรับบริการ และลดระยะรอคอยในรอคิวรับวันนัด อย่างไรก็ตาม การใช้นวัตกรรมนี้มีข้อจำกัดคือใช้ในผู้รับบริการที่เข้าถึง Line Application เช่น ผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตามการเพิ่มการเข้าถึงโดยใช้การประชาสัมพันธ์ และใช้การสนับสนุนทางสังคม ได้แก่ ผู้ดูแล อสม. จะช่วยเพิ่มการเข้าถึงนวัตกรรมนี้มากขึ้น และควรเพิ่มกระดานสนทนาเพื่อเพิ่มการสื่อสาร

เอกสารอ้างอิง

บุริม ชฎารัตนจิตติ และนฤพจน์ ม่วงศิริ. (2559, กรกฎาคม-ธันวาคม). การพัฒนาระบบค้นหาร้านอาหารด้วยระบบ แอนดรอยด์ผ่านจีพีเอส. วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 3(2), 72-80.