

ชื่อผลงาน: การพัฒนารูปแบบการตรวจสุขภาพประจำปี หน่วยงานภาครัฐและสถานประกอบการ อำเภอ พัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ชื่อเจ้าของผลงาน : นางนาฏศิลป์ บุญรุ่ง, นายอำนาจ ไชยสงคราม โรงพยาบาลพัทลุงภูมิพิสัย

จังหวัดมหาสารคาม

ชื่อผู้นำเสนอผลงาน : นางนาฏศิลป์ บุญรุ่ง

สถานที่ติดต่อกลับ : โรงพยาบาลพัทลุงภูมิพิสัย โทรศัพท์ 043 - 791381/061-9462229/E.mail

naadtasin16@gmail.com

สรุปสาระสำคัญ

บทนำ : การตรวจสุขภาพประจำปีเป็นการคัดกรองและค้นหาการเจ็บป่วยเบื้องต้น ตลอดจนการค้นหาโรคระดับหรือความเสี่ยงของการเจ็บป่วย ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงสภาวะสุขภาพของตนเองและเพื่อป้องกันการเจ็บป่วยรวมทั้งความรุนแรงที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งถ้าหากได้มีการตรวจคัดกรองและพบการเจ็บป่วยก็จะทำให้ได้รับการรักษาที่รวดเร็วก่อนเกิดภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรงขึ้น นอกจากนี้แล้วการตรวจสุขภาพประจำปียังบ่งบอกถึงความใส่ใจและตระหนักในการดูแลสุขภาพของตนเองของประชากร การจัดระบบบริการตรวจสุขภาพของโรงพยาบาลพัทลุงภูมิพิสัยที่ผ่านมาพบปัญหา คือ การเข้าถึงบริการ มีขั้นตอนมากมาย ไม่มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานโรงพยาบาลที่รับผิดชอบหลักไม่มีสถานที่เฉพาะสำหรับประชาชนที่เข้ามาตรวจสุขภาพ ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและศึกษาผลของระบบการตรวจสุขภาพประจำปีของโรงพยาบาลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

วิธีการศึกษา : การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปฏิบัติการ ดำเนินงานเดือน กันยายน 2565-ตุลาคม 2566 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 1) กลุ่มพัฒนาระบบ ได้แก่ แพทย์ผู้รับผิดชอบงานตรวจสุขภาพ พยาบาลวิชาชีพและนักวิชาการสาธารณสุขประจำคลินิกตรวจสุขภาพ พยาบาลวิชาชีพงานผู้ป่วยนอก นักรังสีเทคนิค นักเทคนิคการแพทย์ ผู้รับผิดชอบงานเรียกเก็บตรวจสุขภาพประจำปี จำนวน 15 คน 2) กลุ่มศึกษา ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ และสถานประกอบการ รวมทั้งสิ้นจำนวน 135 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่รูปแบบการตรวจสุขภาพประจำปี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ แบบรายงานข้อมูลการมารับบริการ แบบบันทึกการรับบริการเรียกเก็บการตรวจสุขภาพ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีระยะการดำเนินงาน 3 ระยะดังนี้ **1) ระยะเตรียมการ** ประกอบด้วย สำรวจปัญหา ขออนุญาตผู้บังคับบัญชาเพื่อทำงานวิจัย ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง เตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประชุมทีมผู้ให้บริการ **2) ระยะพัฒนา** มีการประยุกต์ใช้กระบวนการ PAOR ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนดังนี้ ขั้นที่ 1 วางแผน (Plan) ศึกษาบริบท สำรวจหน่วยงาน สถานประกอบการ วางแผนปฏิบัติการ ขั้นที่ 2 ปฏิบัติการ (Action) ตามแผน/กิจกรรมที่กำหนดไว้ ขั้นที่ 3 สังเกตผล (Observe) มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละครั้ง ขั้นที่ 4 สะท้อนผล (Reflect) ถอดบทเรียนจากการดำเนินงานและสะท้อนผลการดำเนินงานปัญหาหรืออุปสรรคและนำไปวางแผนปรับปรุง ในวาระรอบที่ 2 ต่อไป **3) ระยะทดลองใช้และประเมินผล** นำระบบที่ได้มาใช้ในการดำเนินงาน และประเมินผลลัพธ์ที่ได้

ผลการศึกษา

1. รูปแบบการตรวจสุขภาพประจำปี หน่วยงานภาครัฐและสถานประกอบการ อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 2 แบบ แบบเชิงรุก และเชิงรับ ดังนี้

ตารางที่ 1 รูปแบบการตรวจสุขภาพประจำปี หน่วยงานภาครัฐและสถานประกอบการ

รูปแบบ	เชิงรับ	เชิงรุก
1. วัน เวลา ที่ตรวจ	ทุกวันราชการ	หน่วยงาน/สถานประกอบการกำหนดวัน เวลา
2. สถานที่	คลินิกตรวจสุขภาพ	หน่วยงาน/สถานประกอบการ
3. การเก็บสิ่งส่งตรวจ	คลินิกตรวจสุขภาพ	หน่วยงาน/สถานประกอบการ
4. การเอกซเรย์	มีทางด่วนให้	ช่วงบ่ายของวันทีนัดหมาย
5. การซักประวัติ และตรวจร่างกายเบื้องต้น	คลินิกตรวจสุขภาพ	หน่วยงาน/สถานประกอบการ
6. การแจ้งผล	1-1.30 ชั่วโมง	ทำหนังสือแจ้งภายใน 2 สัปดาห์
7. การเรียกเก็บ	งานการเงิน (กรณีชำระเงินเอง) งานประกันสุขภาพ (กรณีเรียกเก็บตามสิทธิ)	งานประกันสุขภาพ (เรียกเก็บตามสิทธิ)

2. ผลของการพัฒนารูปแบบการตรวจสุขภาพประจำปี หน่วยงานภาครัฐและสถานประกอบการ อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.1 จำนวนผู้รับบริการ และรายได้ตรวจสุขภาพโรงพยาบาล

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนผู้รับบริการ และรายได้จากการตรวจสุขภาพของโรงพยาบาล ตั้งแต่ปี 2565 - 2566

สิทธิการรักษา	ปี 2565		ปี 2566	
	คน	บาท	คน	บาท
ข้าราชการ	119	98,910	327	221,810
ประกันสังคม	201	49,510	345	99,540
อปท.	22	16,720	224	170,240
ชำระเงินเอง	44	52,559	159	125,360
รวม	386	217,699	1,055	616,950

2.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ก่อนพัฒนาพบว่า ผู้มารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการตรวจสุขภาพเดิม ในระดับพอใช้ ร้อยละ 84.23 รองลงมาคือระดับดี ร้อยละ 9.56 หลังการพัฒนา พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ระดับดีมากร้อยละ 64.82 รองลงมาคือระดับดี ร้อยละ 21.30

อภิปราย สรุป และข้อเสนอแนะ : การจัดระบบบริการตรวจสุขภาพประจำปี ที่ทำให้ผู้รับบริการเข้าถึงง่าย สะดวกสบาย ไม่รอนาน มีระบบบริการแบบ One stop Service และมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง จะส่งผลให้มีผู้มารับบริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้รายได้ของโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น นอกจากนั้นยังทำให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อระบบบริการมากขึ้นด้วย

เอกสารอ้างอิง :

กัลญา สุทธิธรรม และอัศวยุช ศาลารักษ์. (2563) การพัฒนารูปแบบการตรวจสุขภาพประจำปี หน่วยงาน
ภาครัฐและสถานประกอบการในอำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิทยาศาสตร์สุขภาพและ
การสาธารณสุขชุมชน, 3(1), 1-11.