



คำสั่ง โรงพยาบาลพัยคณภูมิพิสัย

ที่ ๒๑ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย

จากจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้น ในการมารับบริการประชาชนคาดหวังในการบริการจากโรงพยาบาล ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น จากความไม่เข้าใจกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ จึงมีความจำเป็นต้องสร้างทีมงานเพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล กับผู้มารับบริการโดยการจัดทีมไกล่เกลี่ยขึ้นในโรงพยาบาล เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โรงพยาบาลพัยคณภูมิพิสัย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายชัยวุฒิ จันดีระยอม	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัยคณภูมิพิสัย	ประธาน
๒. นายบัณฑิต หวังสันติวงศา	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นางสาวสุภาพร รัตนธรรม	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางยุพิน กอศรี หัวหน้าพยาบาล (พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ)		กรรมการ
๕. นายบุญธง เจริญสุข	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวนิตยา บุราณรักษ์	นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๗. นางสาวสุธิกาญจน์ อธิศักดิ์โกคิน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางอุไร โชควรรกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางวิมลมาศ ระวิหังโส	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐.นางสมพิศ เจริญสุข	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑.นางจริยา ฐิตะฐาน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๒.นางพัฒนภรณ์ หาญคำภา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
๒. ชี้แจง ตอบข้อข้องใจในเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการ
๓. บรรเทาความไม่พอใจของผู้รับบริการเบื้องต้น

๔. ประสานงานระหว่างผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะนั้น เพื่อลดความขัดแย้ง หรือความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ให้เกิดความเข้าใจที่ดี
๕. ประสานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน สถานบริการ
๖. บันทึก/สรุปข้อมูลการร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายชัยวุฒิ จินดีกระยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัคฆภูมิพิสัย