



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลยัคภูมิพิสัย	
เลขที่	๔๕๘ / ๒๕๖๑
วันที่	๒๓ / ๓ / ๖๑
เวลา	๑๐.๓๐ น.

ส่วนราชการ งานธุรการ โรงพยาบาลยัคภูมิพิสัย โทร ๐ ๔๓๗๙ ๑๓๘๑ ต่อ ๑๐๙

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๒/

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตประกาศเผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของ
หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยัคภูมิพิสัย

ด้วย โรงพยาบาลยัคภูมิพิสัย ได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย เสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ชี้แจง ตอบข้อข้องใจในเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการ ดังนั้น จึงขออนุญาตนำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายบุญธง เจริญสุข)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



คำสั่ง โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย

ที่ ๒๑ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย

จากจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้น ในการมารับบริการประชาชนคาดหวังในการบริการจากโรงพยาบาล ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น จากความไม่เข้าใจกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ จึงมีความจำเป็นต้องสร้างทีมงานเพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล กับผู้มารับบริการโดยการจัดทีมไกล่เกลี่ยขึ้นในโรงพยาบาล เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายชัยวุฒิ จันติกระยอม	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพยุหะภูมิพิสัย	ประธาน
๒. นายบัณฑิต หวังสันติวงศา	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นางสาวสุภาพร รัตนธรรม	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางยุพิน กอศรี หัวหน้าพยาบาล (พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ)		กรรมการ
๕. นายบุญธง เจริญสุข	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวนิตยา บุราณรักษ์	นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๗. นางสาวสุธิกาญจน์ อธิศักดิ์โกสิน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางอุไร โชควรรกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางวิมลมาศ ระวิหังโส	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐.นางสมพิศ เจริญสุข	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑.นางจริยา ฐิตะฐาน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๒.นางพัฒนาภรณ์ หาญคำภา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
๒. ชี้แจง ตอบข้อข้องใจในเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการ
๓. บรรเทาความไม่พอใจของผู้รับบริการเบื้องต้น

๔. ประธาน/.....

๔. ประสานงานระหว่างผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ในเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะนั้นเพื่อลดความขัดแย้ง หรือความเข้าใจที่ไม่ตรงกันให้เกิดความเข้าใจที่ดี

๕. ประสานข้อมูลระหว่างหน่วยงานและนอกหน่วยงาน

๖. มอบหมายให้นางพัฒนาภรณ์ หาญคำภา ตำแหน่งกรรมการและเลขานุการ มีหน้าที่เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั้งหมดโดยตรง บันทึก สรุปข้อมูลการร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอต่อคณะกรรมการและขออนุมัติขึ้นเผยแพร่บนWebsite ของหน่วยงาน

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพญาคมภูมิตสัย